

Kommentarer i fri tekst Pendleranalysen på Kystbanen Maj 2014



Analysen er udarbejdet for:

**PENDLERKLUBBEN
KYSTBANEN**

Den 24. april 2014

efficiens

På de følgende sider findes en uredigeret gengivelse af respondenternes kommentar.

Der er 384 af respondenterne der har benyttet denne mulighed, det svarer til 51 %. Dette er en usædvanlighed høj respons, der ligger markant over resultat fra andre analyser.

Dette er en usædvanlighed høj respons, der ligger markant over resultat fra andre analyser, men det er på niveau med den første analyse som blev gennemført i januar 2010, og den anden analyse der blev gennemført i juni 2010.

Det vidner om arrangement og interesse, når en så stor andel af respondenterne, anvender tid på at skrive deres egne kommentarer.

Kommentarer:

- Alle tog skal standse i hellerup vandvittig andet forstår det ikke
- At man godt kunne udvikle et system, så man fik en sms, når der er større driftsforstyrrelser.
- Bedre P-forhold og gerne med kameraovervågning, tak.
- Bedre mobil og internet dækning
- Det vil hjælpe meget at få wi-fi i toget hvis man ønsker at arbejde undervejs.
- Det vil være en stor forbedring for mig, hvis myldretidstogene stopper i Hellerup.
- Det ville være skønt hvis der var wifi, som virker
- Dårlig siddekomfort i de grå øresundstog
- Er træt af ventetiderne på Hovedbanegården, forsinkelser rammer passagerer til og fra kastrup
- Flere stillekupeer, tak.
- Flere tog fra Helsingør til Hellerup tak !, særlig i Myldetid
- For korte tog dårlig mobildækning
- Forbedr forhold.
- Få styr på mobildækning i ALLE tog - både de danskejede og de svenske.
- Generel bedre information ved forsinkelser og aflysninger
- Har nu fravalgt den kollektive trafik, og køre nu min egen bil
- Hvorfor kan I ikke lave det, så telefon og internet fungerer i Kystbanen?
- Hvorfor skal man betale for at få cyklen med når det er gratis i s-toget
- Ingen

- Internet dækning i togene kunne forbedres meget
- Internet og mobildækning på øresundstog er for svag.
- Ja det er at alle tog fra Helsingør skal kun til Kastrup og vende det til Helsingør i gen
- Jeg har fravalgt Kystbanen til fordel for bilen.
- Kunne vi ikke blive fri for de mange opstyltede anvisninger i togets højtalere.
- Lad os pendlere beholde vores månedskort. Det virker fint!!!!!!
- Mobildækningen er meget dårlig på strækningen og jeg sidder meget og arbejder i toget
- Myldretidstog har for mange stop
- Nej
- Ofte, at dørene er lukkede. Mange sæder i toget er slidte.
- Pendlerkortet bør bevares Det er irriterende at skulle til at checke ind og checke ud.
- Personalet bør tale dansk ikke svensk
- Personligt oplever jeg en fantastisk rettidighed. Stor respekt for det.
- Siddepladser, mere præcise tog, togsæt så man som passager kan være der
- Sms periodekort virker ikke til 1. Klasse. Jeg skal have det skiftet til et kort hvert år.
- Synes ofte DSB sender for korte toge, således at der ikke er plads
- Sæderne i Øresundstog er efterhånden udslidte og bør skiftes!
- Togførerne er ofte svenskere også selvom toget kører videre til Ringsted!!
- Togsæt nedslidt/beskidte
- Trist, at forsinkelser meget ofte skyldes defekte tog eller manglende personale.
- Ufatteligt at så mange forsinkelser skyldes tekniske problemer.
- Vil meget gerne have internet forbindelse i alle kystbanetog og ikke kun enkelte
- Velfungerende trådløst netværk til iPads mv er voldsomt savnet.
- behold klippekortet
- i bør lære at stave til sjælden - selv om det bruges sjældent
- mulighed for gratis WiFi i kystbanen lige som i S-togene er et ønske
- myldertidstogene er ofte forsinkede
- myllertidstogene bør starte tidligere fredag eftermidd.
- nej

- stop af myldertidstog i Hellerup, der er en meget benyttet pendlerstation
- uddybe mere hvorfor togene ikke altid kommer til tiden.
- Jeg finder det utilfredsstillende, at regelmæssigheden på Kystbanen er så ringe, at jeg tager bilen, hvis jeg har et vigtigt møde, hvor jeg skal være fremme tidligt om morgenen. Det er ret ofte, at for korte tog medfører, at toget er overfyldt. Toiletterne er meget ofte aflåst. Det er meget ofte at døre er aflåst.
- Hvorfor giver I mig ikke mulighed for at svare NEJ til at min adfærd ikke ændres ved Rejsekort, frivilligt. Jeg synes ikke det er dyrt at transportere mig med kollektiv transport, og jeg synes det er en luksus at kunne benytte Kystbanen. I min optik er det meget sjældent at servicen IKKE er tilfredsstillende mht. tid. Så jeg er rigtigt godt tilfreds med, selv efter måneder med omstigning ved Østerport / Nørreport. Venligst Claus
- Den nedladende melding på dansk og engelsk om at man skal benytte ventetiden til at fordele sig langs hele perronen bør stoppes. og på engelsk er den direkte latterlig.
- Jeg synes det er at gøre grin med os at man meddeler i højtalerne på stationen, at vi skal fordele os på stationen, så vi kan komme hurtigere ind i toget. Når man kører med toget fra Kokkeal station kl. 07.20 om morgenen, ved man aldrig hvor mange vognsæt der kommer. Det er derfor også ofte der ikke er siddeplads til alle. Jeg har set mig nødsaget til at tage toget 07.11 for at sikre mig en siddeplads. Jeg må derfor tage toget til Østerport, da denne afgang ikke stopper i Hellerup. Jeg tager så S-toget til Nordhavnen, som er den station jeg står af på
- Venteforholdene f.eks. på HUMLEBÆK ST. er katastrofale. Beskidte forhold og manglende vinduer i ventehuset. På Nørreport tages der cykler med i S-toget på tidspunkter hvor det ikke er tilladt. Der ryges på perronerne. Det godt med relevante forbud, men de hjælper ikke meget når der ikke er personale til kontrollerer de overholdes.
- Jeg synes der bør være adgang til internet i toget. Har oplevet at der bliver fløjet til afgang mens der er passager der kun er to meter fra døren, som løber for at nå toget. Man skulle tro af togførerne havde en intern konkurrence om hvem der kan få passager tættest på toget og så fløje til afgang.
- Det er helt umuligt at høre hvad det bliver annonceret i højtalerne på Hovedbanegården. Lyden er virkelig kritisabel. Derudover oplever man ofte perron ændring på Hovedbanegården som kun varsles med få minutter så folk må løbe afsted op og ned af trapper for at nå toget. Meget dårlig informering. Derudover opleves det tit at se fx. 16:52 afgang fra Hovedbanegården til helsingør er forsinket ca. 5-7 min og folk så overvejer at tag myldertidstog 16:58 mod helsingør i stedet. Men man ved faktisk aldrig helt hvilket tog som afgår først hvis begge tog holder på stationen samtidigt. Man får INGEN information overhovedet som kan fortælle en hvilket tog der først afgår. Til tider skyldes forsinkelsen at man afventer personale . Det er så ringe service. I Japan har de en meget større befolkning end i Danmark. De har flere tog, langt hyppigere afgang og kører med større hastighed. Og alligevel er forsinkelser og aflysninger er sjældenhed. Hvori ligger forskellen? Hvorfor har vi i DK så mange forsinkelser, aflysninger og dårlig informations niveau ? Måske Transport Ministeren Magnus Heunicke bør tage på studietur til Japan !
- Det lyder måske en smule konspiratorisk; men jeg er ganske sikker på, at jeg tidligere har observeret toge som er blevet "aflyst", for derefter at skifte tognummer, således at en forsinkelse indhentes og ikke medregnes som ikke rettidig. Aflysninger bør selvfølgelig

medregnes som en 100 % forsinkelse. Hvis alle toge publicerer deres lokationsdata, er der ingen grund til at konspirere...

- Jeg tager afsted så tidligt om morgenen, så der ikke er nogen pladsproblemer i kystbanen. Hjemturen kan dog godt have sine udfordringer. Det er også ofte her, at forsinkelserne kommer. Dejligt at vores nye trafikminister er kommet lidt mere på banen. Og pendlerne har ofte sagt, at det er for lang rute at køre helt op i Sverige. Forsinkelser kan ikke undgås på den bekostning.
- Orienter bedre på stationerne fx ved forsinkelser. Man kan simpelt hen ikke høre hvad der bliver sagt i højtalerne. Lad være med at køre med for korte tog. Det ses især om morgenen, Bliv bedre til at kørerettidigt også uden for myldretiderne - især om aftenen. Vær mere cykelvenlige - hvorfor skal der ikke også være gratistider på kystbanen? Hvorfor skal prisen på en cykelbillet stige med rejsekortet? Hvorfor kan man ikke få cykel pendlerkort?
- DSB / DSB Øresund / Banedanmark bør stramme kraftigt op på samordning af information og på at stille informationer til rådighed hurtigt - her tænker jeg specielt i forbindelse med forsinkelser. Her er det ofte en ren gættekonkurrence, om man skal tro perronskilte, afgangstavler, stationsvisning på bane.dk, stationsvisning på mobilbane.dk eller højtalerudkald - info er som oftest ikke de samme og passer heller ikke altid med den virkelighed man oplever på perronen. Så info om forsinkelser fra alle disse kilder kan egentlig kun bruges til at konstatere, at man burde have haft taget et tidligere tog.
- Den nedladende besked om at man skal lytte efter opmærksomhedssignalet og komme i god tid skal stoppes nu. Vi er flere som efterhånden har hørt den flere gange dagligt og så fantastisk er den heller ikke. Hvis I vil prøve at lære os noget ny adfærd, så varier jeres kommunikation, brug ikke fag-sprog og lad være med at tale ned til passagerne! Lad endvidere være med at lave kollektiv skæld ud over højtalerne, hvis der f.eks. er nogle fjolser som blokerer dørerne. Det er fint at informere os om det- men stop med at skælde ud. Det er mindst ligeså irriterende for os andre passagerer at nogle spærrer dørerne- vi vil ikke overni have skæld ud af en sur togfører!
- Når man indføre at der ikke skal være bemanning på togene, bør man i væsentlig højere grad også sikre ordentlig tilgængelighed, hvilket blandt andet betyder: at der ikke er de store forskelle imellem tog og perron. at der er lydgivere på alle dørene og ikke kun på et af togsættene. at der iøvrigt kan medtages førerhund også i stillezone. det er fuldstændig uacceptabelt, at handicappede både synshandicappede og kørestolsbrugere ikke kan få den nødvendige hjælp og ikke mindst at tilgængeligheden på perronerne ikke er i orden. blinde og svagsynede har ikke en befordringsordning og er ikke selvskrevet til at kunne blive bevilget movia handicapørsel.
- Jeg synes at man burde ændre køre planen togene så at de blev bedre fordelt over en time. fx fra Helsingør går de 03, 16, 23, 36, 43, 56. Det ville være mere smart hvis de gik hvert 10 min., jeg ved godt at det har noget med Nivå toget at gøre, men!!! Fra Østerport burde hurtigtoget køre før det andet, og så fordele tiderne til hvert 10. min også. Og så til nødkøreplanen, fra Helsingør kører det tog 13, 33 og 53, det betyder at man ikke har en chance for at nå toget, da det kører før den egentlige køreplan. Fra København har er det ikke noget problem, da det er samme tider.
- Når togene bliver forkortet pga. problemer, så er det meget upassende at personalet siger i højtaler, at vi skal være glade for at toget i det hele taget kommer og kører. GLAD! Jeg

betaler en formue hver måned for at komme afsted til arbejdet og skal stå som sild i en tønde det er ikke rimeligt. Når der er forsinkelser m.m., så forsvinder personalet ind i deres lille rum og kommer kun ud, når der skal fløjtes. De er åbenbart bange for at pendlere vil stille dem spørgsmål.

- Nu kender jeg ikke til de kategorier togene kan få når de er forsinket. Valgmuligheden var der ikke, men hvis et tog bliver aflyst eller lign. skal det registreres som aflyst, så de kan se hvor mange aflyste toge der er. Aflyst toge gælder også alle de gange hvor toget er så meget forsinket at det indtager tiden for den næste togafgang. Jeg er snart så træt af kystbanen og at jeg mere eller mindre kun kører bil. Jeg er enlig mor som bor i espergærde og arbejder i kbh, og det er alfa omega at toget kører til tiden begge veje, på alle afgang, på alle dage. Ellers kan min hverdag ikke hænge sammen. Jeg tror der er rigtig mange forældre der står med stor fortvivlelse i kbh når de skal hjem, og ser på at togene bliver mere og mere forsinket eller helt aflyst. Nogen gang går de kun til nivå, og hvad så. Institutionerne ligger på et tidspunkt. Det er meget uacceptabelt. Jeg håber meget at der kommer en velfungerende kystbane op og kører. - billigere priser - flere afgang - flere myldretidstog - bedre informationer ved ændringer, og info i GOD tid (og ikke 5 min. efter at toget skulle ha været kørt) - Ingen forsinkelser - Kort sagt en kystbane man kan stole 100 % på, og som er billigere at bruge end bilen. Jeg ahr gjort min transport økonomi op, og for mig koster det det sammen/lidt billigere at tage bilen end toget.
- Jeg håber ikke, at pendlere skal tvinges over på rejsekortet, da det er markant dyrere end månedskort (som kan bruges uden loft, hvilket er en del af guleroden ved at pendle). Man må forvente, at samme serviceniveau stadig er der, om end i anden form, alt andet er uacceptabelt.
- Bedre information om antal togsæt på perronen, så man ved, hvor man skal stå. Bedre overdækning på spor 1 på Hellerup station, så man kan fordele sig på perronen også i regnvejr.
- Tog til tiden er alfa og omega, og det kniber stadig. Der er tale om, at Kystbanen ikke skal køre til Sverige på sigt. Jeg mener, at det er meget vigtigt at beholde forbindelsen fra Malmø (minimum Kbh. Lufthavn) og videre hele vejen til Helsingør og retur. Rigtig mange benytter toget til og fra Lufthavnen på hele strækningen, især også mange svenskere, der stiger på/af i Helsingør. Generelt savner jeg bedre information i toget og på perronen.
- sænk prisen eller bevar i det mindste prisniveauet, der er intet i forhold i til servicen rejsetiden eller hyppigheden i afgang der taler for at priserne er steget eksplosiv. der er ingen reson i at DSB ikke passer på deres kernegruppe nemlig pendlerne, sænk priserne for dem eller giv dem i det mindste nogen flere fordele ved at tage med dem i dagligdagen ellers ender det med at busselskaberne som grå hund busser, gør alvor af at udkonkurere DSB på kystbanen ved at køre ekspresbusser mellem København og helsingør
- Jeg mener, at forsinkelse bør defineres som enhver overskridelse af togplanen. Desuden bør parterne ikke kontrollere sig selv. En uvildig instans burde kontrollere, om reglerne overholdes. Ofte ser man, at der på skærmen står det planlagte afgangstidspunkt, selvom toget afgår for sent - også ud over 3 minutter. Der arbejdes kreativt med begrebet "forsinkelse". Når der er det mindste problem, går man over til nødplanen: bumletog. Ofte står der så på skærmene, at de ikke fungerer, og at man skal se på togene. Det er jo ingen information, man kan bruge til noget.
- Rejsekortet vil alt andet gøre det dyrer at være pendler så det vil være en katastrofe og det

er besværligt.

- Øresundstogene er præget af forfald. Specielt virker mange af de blå sæder slidte. Herudover mener jeg at 1. klasse bør nedlægges i Kystbanen. Den bruges meget lidt og man oplever at folk står op på 2. klasse (standard) mens der er masser af ledige pladser på 1. klasse. Det giver ikke mening for mig.
- Opdater rejsekort til moderne NFC teknik så sensor sidder i dørene (se London subway for inspiration). Hvorfor kan alle stationer ikke have 10 mins drift som minimum - lige nu har Rungsted, Vedbæk og Skodsborg reelt kun 20 min (ved Rungsted er det grundet de tætte sammenfald i køreplanen (3-5 min mellem tog og så 17-15 min til det næste). Mener det kan de jo på S-togs banerne. Hvem står for cykelparkering? De overdækkede stativer på Rungsted og Skodsborg hvor taget er åbent mellem cyklerne og ligesom vender op ad lader regnen komme ned på cyklerne og så kan det jo være ligemeget med et tag. Hvorfor kan man ikke ordne taget på Østerport så det ikke regner ned på passagerne på spor 1+2. Altså på midten af perronen.
- Det er utroligt at jeg gentagne gange oplever at toget jeg tager om morgenen IKKE kører til tiden - eller at det ikke er ved perron til tiden (ekstratog 6.36) ligeledes oplevet flere gange at det var hammerkoldt om morgenen - - desværre kun om vinteren og ikke de varme somre. Togpersonalet skal have ros for deres indsats - det er jo ikke deres skyld at ledelsen i DSB ikke forstår at sørge for tilstrækkelige ressourcer.
- Hvis rejsekort skal være fremtiden så skal priserne forblive det samme som nu for hv. pendlerkort og pensionistkort. Jeg synes der sker en sammenblanding af prispolitik og rejsekort. Det er en rigtig dårlig ting. Udgangspunktet for rejsekort som betalingsmiddel er fint. Men udgangspunktet for den ydelse der skal betales for skal svare til det system vi kender i dag. F.eks. koster en tur vedbæk københavn med rejsekort det ca. samme som et klip på et 6 zoners kort. og så er der yderligere rabat afhængig af tidspunktet og antallet af ture - fint. Hvis du tager en tur til Århus med rejsekort er det ca. 100 kr. dyrere end en 65 billet som stadig sælges - uanset rabat. Helt umuligt. For os der er pensionister på nuværende tidspunkt er transportprisen en væsentlig del af det oprindelige pensionsbudget som blev lagt for år tilbage. Det er mere end unfair hvis disse forudsætninger ændres. Betydningen af det har katastrofale følger. Bl.a. betyder det, at det frivillige sociale arbejde jeg har påtaget mig vil ophøre for jeg vil ikke være i stand til at finansiere det.
- Det er en stor serviceforringelse hvis enmandsbetjeningen bliver indført, selvom de fleste inkl. mig vil klare det (men det vil mange handikappede ikke). Der vil komme flere forsinkelser, utryghed, mindre orden etc, som generelt betyder at Kystbanen bliver mindre velfungerende. De penge som DSB evt. sparer, vil i stedet blive afholdt af andre offentlige kasser. Jeg undrer mig over det nuværende system, hvor Trafikministeriet forsøger at styre DSB med bøder ved forsinkelser mv. Det er jo ret sygt, hvis det er økonomiske trusler og ikke faglig stolthed, som får togene til at køre. Når det er sagt, kan jeg være urolig for, at DSB for at undgå forsinkelser laver køreplanerne så robuste at det næsten ikke kan gå galt. Det bør være et absolut krav at køretiden mellem København og Helsingør ikke må forlænges, og det ville være fint med en ambition om skære et par minutter.
- Det er tydeligt at man har fået besked på at informere mere. Problemet er bare at meget af det er nonsens-information. Den med at fordele sig på perronen har sandsynligvis ingen effekt andet end at skabe lidt irritation. Men vi slap da heldigvis for at få at vide - på to sprog - hvor vi skulle ringe hen hvis vi ville vide mere om trafikken. Og hvad er meningen

med at fortælle os - hver dag TO gange hver vej - at toget kører når der fløjtes? Man vil signalere - overfor politikere - at man er effektiv. Overfor almindeligt tænkende mennesker er sådant vds da en fornærmelse. Man kunne i det mindste overveje ikke at fylde luften med sådan "information" i stillekupeerne. En god ting: det er ligesom om kulturen hos personalet er ændret på den måde at toget ikke mere "bare" er forsinket et par minutter fordi man ligesom ikke kom af sted. Det er dejligt!

- Nu nærmer sommeren sig, og de seneste år har jeg oplevet utrolig dårlig service i forbindelse med sommerkøreplanen. Det forholder sig således at d. 30.06. til 08.08. er lyntogene aflyst, således at jeg er henvist til at tage afgang kl. 06:43 til Kokkedal, hvortil jeg ankommer kl. 07:00. Normalt ville jeg så skulle vente 1 min på 500S, eller maks. 8 min., hvis Kystbanen er forsinket. Men det er ikke tilfældet i sommerferien. Her skal jeg pludselig vente i 14 min, fordi bussen kører kl. 06:59 og ikke kan vente det ene minut på toget. Det er VIRKELIG DÅRLIG SERVICE, som jeg hermed vil opfordrer, at man ændrer i denne sommer, for det er da uforståeligt, at jeg og andre passagerer skal straffes på denne måde, bare fordi vi ikke holder sommerferie på samme tidspunkt som de fleste danskere. Hvis Movia og DSBØresund ikke kan finde ud af at ændre køreplanen i år, så vil jeg foreslå at de forlænger sommerkøreplanen en måned, så andre pendlere får lov at opleve de samme gener som mig, da vi betaler samme pris for vores månedskort! Min holdning er: samme pris, samme - dårlige - service til ALLE PASSAGERER! Hvis Movia og DSBØresund ikke kan finde ud af at ændre køreplanen i år, vil jeg gerne bede begge selskaber om at fjerne reklamen om at DSB og Movia samarbejder for at vi passagerer oplever at komme HURTIGST fra A til B, for det er en stor løgn! Jeg håber dette opråb vil trænge igennem til de respektive ansvarlige hos begge selskaber så de vågner op!
- Jeg har valgt 1. Klasse for at undgå de meget overfyldte tog, men oplever ofte at øvrige passagerer sætter sig der ind og ovenikøbet siger til hinanden at vi flytter bare hvis der er kontrol. Det gør de så uden kogen konsekvenser. Ergo er det gratis at sidde på 1. Klasse og så bare flytte hvis man bliver opdaget. Jeg frygter hvis man afskaffer billetkontrol. Så har 1. Klasse ingen værdi længere. Og når toget er overfyldt så er det åbenbart helt legalt for øvrige passagerer at sætte sig på 1. Klasse for der er meget sjældent kontrol. Så i disse tilfælde hvor jeg er allermest glad for min 1. Klasse der er der optaget af ikke betalende passagerer der ovenikøbet sidder der og synes at det er ok, også selvom de ikke har betalt et tillæg.
- om aflyste tog skal tælle med i forsinkede tog giver efter min mening et forkert billed. Er det ikke bedre at lave en kolonne for aflyste tog? Pladsmangel er jo ikke det stor problem når det er en endestation man står på. (Helsingør og København) Når man står i Helsingør og 6.15 bliver aflyst på grund af materiel og man fysisk kan se 2 andre togstammer føler man sig komplet til grin. Ved godt et tog har et nummer men det kan vel lade sig gøre at ændre når man skriver 2014.
- Øresundstoget skal igen ændrer køreplanen således at toget kommunikerer med lokalbanen Hillerød/Gilleleje især i aftentimerne, hvor der kun er en afgang i timen. Som det er nu kan man ikke nå dette tog, hvis Øresundstoget kommer ind på perron 2 eller 13 eller, hvis det er bare en smule forsinket. Jeg kunne også ønske at togpersonalet før stop på Helsingør station oplyser på hvilken perron toget stopper på.
- Der skal gøres noget ved cykelvognene, de skal være forbeholdt for cykler og barnevogne ikke andre togpassagerer, indretning af disse vogn bør ændres
- På lige fod med de sædvanlige oplysninger om placering af bagage etc. at oplyse, at

stillekupéer er STILLEKUPÉER!!! Bliver ofte ikke respekteret! Der er multi mange pladser, hvor man kan snakke indbyrdes og i telefon, så hvorfor liiiiige vælge det lille sted, hvor man ikke må - og så gøre det alligevel.

- Det sindsygt irriterende at en kvinde hver morgen råber at vi skal fordele os på perronen så toget kan køre til tiden. Men men det er så tit at dørene er låst. Så det altså svært at fordele sig når resultatet er at alle styrter ned af perronen til en åben dør. Information når toget du forsinket er så dårlig.
- Mobildækning og Wireless internet er under all kritik! ...og jeg tænker ikke kun hurtigt eller langsom forbindelse, men bare det at få forbindelse i det heletaget er ekstrem utilfredstillende. Jeg er overbevist om at mange andre end ville bruge Kystbanen oftere, hvis vi kunne forvente stabil god internetforbindelse i togene. Morgentoget fra Humlebæk imod Kbh, kører oftest helt fint efter planen, men eftermiddagstoget fra Hellerup imod Helsingør, er alt for ustabil, og det er en anden årsag til at jeg ofte fravælger toget og tager bilen i stedet.
- Jeg efterlyser bænke på perronerne, der er anbragt tættere på nedgang fra rulletrappe på Østerport st., end det er tilfældet. Har været gangbesværet i flere år pga. hælsporer og skullet pendle til job. Gangbesværet har svært ved at stå, selv i kortere tid, eller gå hen til nærmeste bænk ved togskifte, da afstanden i dag er for stor. Det kunne lejlighedsvist annonceres over højtalere i tog, der er stopfyldte, at pladser til gangbesværet er forbeholdt disse, samt evt. hvor i toget pladserne forefindes.
- Jeg vil gerne have, at myldretiden starter en time tidligere om fredagen - så der er flere toge, der kan nå frem til Helsingør - inden institutionerne lukker kl. 16. Det er meget sårbart at der kun er tre toge i timen, fordi jeg ofte oplever at der er kludder med kørslen fredag eftermiddag. Man er derfor nødt til at gå fra arbejde i KBH kl. 14.15 for at være helt sikker på at nå hjem og hente børn inden klokken 16. Det er ikke kundeorienteret.
- Synes DSB Øresund har løftet servicen betragteligt, ligesom jeg oplever, at togene kører til tiden. Tak!
- Hvis et tog har for lidt togsæt, så det ikke er muligt at stige ombord, så er afrejsen jo forsinket i forhold til antallet af personer, der bruger strækningen!!! Hvis et tog er aflyst, så vil det sige, at jeg som kunde bliver forsinket til min endelige destination! Så er jeg fløjtede ligegladd med, hvorvidt et aflyst tog i princippet kan siges at være forsinket!!! Hvis jeg havde en anden mulighed for at nå lige så hurtigt ind til byen (som jeg kommer med toget) med andre transportmuligheder, så ville jeg vælge dem!!! Hvis prisen bliver sat op, hvis afgangene bliver sat ned, ville jeg overveje at få et job i nærområdet. Men pendlertid har jeg en arbejdsuge på 47 timer om ugen. Jeg ville overveje, hvad min timeløn skulle ned på, førend det begynder at gøre opveje 10 timers transport og en udgift på 1260 kr ville svare til i reel nedgang i timeløn. Beklager, DSB - I skal gøre det bedre for alle de familier, der er afhængige af jeres indsats.
- Bedre skærminfo på Kokkedal Station. Der er pt. kun skærme på midten af stationen. Det vil være rigtig godt, hvis der også kunne komme skærme i den sydlige ende af stationen, så man ikke skal vade rundt for at få informationerne.
- Kombinationen cykler/siddepladser fungerer ikke. Man skal selv tage kampen med andre passagerer, når de sidder, hvor cyklen skal stå. Det er virkelig en kamp og der er ingen hjælp fra togpersonalet. Prøv at opfordre til, at passagerer uden cykler ikke går ud af

døren, hvor cykler skal ud eller i det mindste lader cyklerne komme ud først. Fprmoder det vil lette afgangsproceduren væsentligt. Overvej at opfordre til, at man IKKE sætter sin bagage på sæderne i de fyldte morgentog. Den kamp er nemlig også ulidelig hver morgen. Der er faktisk passagerer, der ikke orker og derfor står op, selvom der er sæder med poser og tasker i stedet for passagerer....se evt den kampagne, Arriva har kørt med "røde sæder til bagage og kæledyr" ;-)

- Jeg er bare så træt af at xx % af pladserne er reserveret til handicappede, gravide, folk med hund, stillekupeer, 1. klasse, folk med cykler, folk med barnevogne, folk med kufferter. Jeg vil bare gerne med toget og have en siddeplads uden at være bange for at blive smidt væk af en "denne her plads er faktisk reserveret til folk med xxxxxx". Det er fint med hensyn, men kan der reserveres pladser til folk der bare skal transporteres til og fra skole og job uden nogen yderligere hensyn. Det er ret irriterende med folk, der stiller deres tasker på sædet ved siden af og først flytter den, når man beder dem om det. Det bliver jævnlige påpeget i højtaleren, men måske man skulle henvise lidt mere til den manglende omtanke. Herudover synes jeg det er ret irriterende, når folk sidder i kystbanen og enten lægger make up og ordner hår om morgenen eller sidder og spiser ostemadder eller McDonalds når man skal hjem eller et eller andet take away fra den kinesiske. Det er sgu dårlig stil og dårlig opdragelse. Men det kan vel klares ved at reservere nogle pladser til dette formål. For mig handler det om at tage toget fra A til B. Det er ok at jeg skal stå op en gang imellem, eller at toget er forsinket i ny og næ. Jeg kan godt lide at tage toget, det er dejligt afslappende og bedre end at tage bussen. Jeg synes generelt at forholdene er bedret. Jeg sender en smiley :-)
- I den seneste tid synes jeg det har været meget tit at toiletterne har været afspærret. Men værst er det, at sæderne generelt er ret ulækre - med pletter og madkrummer og meget ofte plamager af ubestemmelig karakter. Jeg synes rengøringen er blevet væsentligt forringet gennem ca. de sidste 6 måneder.
- Hvordan kan det være at togsættene mangler så meget vedligeholdelse? Hvad er reglen for hvornår et tog må køre FØR tiden?
- Jeg bor i Malmö og vi har rejsekort. Men ikke den samme type som i Danmark - endnu. Men jeg ville blive bange for at glemme at logge på og af med rejsekortet ved skift af tog/bus.
- Funktionen med internet ombord på øresudstogene fungerer godt, rigtig godt. Det eneste er at det er lidt ærgeligt de gange som et øresundstog bliver aflyst og erstattet af et myldretidstog. Er der mulighed til internet ombord på myldretidstogene?
- Personligt har jeg ikke behov for 1. klasses kupeer, så dem så jeg da gerne afskaffet. De er absolut et irritationsmoment, når der er trængsel ved aflyste/forsinkede/for korte tog. Ofte sætter jeg mig derind indtil togtrolden kommer, og lige så ofte bliver jeg sendt ud igen - hvilket er ok, for jeg har jo ikke billet til dem, men hvorfor de overhovedet skal være der, fatter jeg ikke :-)
- Jeg har ikke valgt andre transportmidler pga. trængsel mv., men jeg arbejder ofte hjemmefra en time om morgenen for at slippe for morgentrængslen i togene. Mht. information savner jeg, at man på stationstavlerne på fx hovedbanegården, kan se, om det annoncerede tog er et myldretidstog eller et "alm. tog". De annonceres alle blot som "Helsingør" - da jeg skal til Rungsted kan jeg kun bruge det, hvis det er et myldretidstog, da de andre som bekendt ikke stopper på Rungsted. På hovedbanen er det først når man står

på den aktuelle perron, at man kan se hvilken type tog det er.

- Jeg har foer haft abonnementservice og har vaeret meget tilfreds med denne ordning. Nu har jeg dog faet koerejlighed med en kollega, sae abonnementservicen er sat pae stand-by
- Da man nent kommer til at glemme at stemple ud når man har rejsekortet, ville det hjælpe hvis der på dørrerne i toget blev givet en påmindelse herom, feks.' Har du dit rejsekort parat' eller' kortet op af lommen' eller noget lignende.
- -Hvis dsb står for Kystbanen kan der skabes en direkte info-kontakt mellem S-tog, regionaltog og IC tog ved forsinkelser, så Kystbanens passagererne kan vælge alternativer, inden man standser/skifter på "fælles" stationer.(Nu er er der vandtætte skodder mellem togtyperne og dårlig info på perroner/højtalere) Manglen på togsæt=ståplads er lige så urimeligt som de urimelig høje priser generelt Et utidigt og ufleksibelt billetsystem giver ikke mulighed for at tage en"gæst" med på pendlerkortet til alle zoner trods den høje pris pr måned - se hvad man kan i Tyskland !
- Det forekommer meget mærkværdigt at driften ikke udliciteres når det har vist sig at DSB langt fra har kunnet leve op til standard og kontraktlige forpligtelser. Der er fortsat alt for mange problemer med kørslen som ikke er stabil nok. Og kan det virkelig passe, at togene har kørt så rettidigt i hele 2013, at der kun er udbetalt rejsegaranti 1 gang i bet af året? Det er ikke min oplevelse.
- højtaleranlægget er under alt kritik - umuligt at høre hvad der bliver sagt. personalet på 7-eleven er totalt lige glade med dsb - giver ikke information eller TELEFONNUMMER hvor vi kan kontakte dsb på. jeg har givet dem på rungsted station et a-4 cheque med dsb nummer - AK AK!
- Stort problem med enmandsbetjente tog - utilfredsstillende uden personale toget. Stort problem med information på stationere - BaneDanmark? Fortsat for mange aflyste/forsinkede tog - bare tag uge 14... Uklart om det er DSB-Øresund eller bare DSB, der driver Kystbanen og kundeservice
- Det bør ikke være nødvendigt at tjekke et pendlerrejsekort ind i forbindelse med de normale pendlerrejser. Man kan da nemt lave en ordning, hvor man altid er tjekket ind på den strækning man har købt pendlerkort til.
- Internet forbindelse er lige så dårlig som telefon forbindelse. Det må kunne løses. Opdatering af rejseplanen når der er aflysning osv, det er tit der bliver sagt man skal tjekke rejseplanen. Og så stemmer det ikke overens med måden toget køre på.
- Service i toget er dårlig. Togene er beskidte. Togene er forsinkede. Kystbanen er ikke synkroniseret med færgeankomst og afgang.
- opsplittelse mellem forskellige baneselskaber på de samme skinner, som det er sket i sverige, tyskland og england, bør man fraråde, billetpriserne er ikke blevet lavere og'servicen er ikke blevet bedre. iøvrigt, til initiativtagerne til analysen: godt brølt
- Østerport station er MEGET dårlig til at annoncere ændringer i tide, hvorimod Helsingør slet ikke gør det! Og skærmene på Helsingør har så lille skrift og sidder så højt, at ingen dødelige kan læse beskederne! Jeg efterlyser kampagner a la 'Kom i god tid ...' (man kunne jo sige, at det også gjaldt toget!) vedr. at få folk til at respektere stillezoner samt

repressalier over for folk, der ikke gør det. Jeg har aldrig siddet i en stillezonekupé (og jeg rejser frem og tilbage hver dag), hvor forbuddet ikke blev overtrådt. Jeg efterlyser også en kampagne vedr. at få passagerer til ikke at sidde med skoene oppe i sædet overfor, samt at personalet påtaler dette HVER gang, de er vidne til det. Jeg har ofte set, at personalet ikke påtaler det, og jeg har flere gang måttet få mit overtøj rensset, fordi sædet hat været tilsølet, og jeg kommer igen vegne, når jeg klager. Og til sidst: rettige tog tak, og færre problemer med skinner, spor osv. Hvad gør I dog med alle de penge, vi betaler for vores transport? For I leverer ikke service. Og lad os da for Guds skyld beholde vores månedskort, så vi slipper for alle de problemer med det elektroniske rejsekort ... føj!

- Jeg savner at kunne tilmelde mig en sms-service, som automatisk giver mig besked, når der er forsinkelser eller uregelmæssigheder på driften på min standardstrækning. Det kan ikke være nogen kompleks programmering.
- Bane Danmark bør sætte mere ind på området "højtalerudkald" ved forsinkelser og ændringer, hele døgnet. Og ikke som nu kun med fokus på perioden, hvor vi pendlere pendlere til og fra arbejde. Desuden bør de overveje professionel hjælp, når de (eller helst inden) begynder med udkald på engelsk. Ordvalg, sproglig udtale kan gøres meget bedre. Direkte pinligt at Bane Danmark har kørt med en "når du venter på toget, fordel jer på perronen", som var direkte pinlig. Den er vist taget af igen, heldigvis. Jeg har selv som ungt menneske siddet i Helsingør Kommandopost og lavet højtalerudkald fra Helsingør til Klampenborg - det er altså muligt at se hvornår man ikke skal placere sine udkald og hvornår man skal. Man kan se togene og deres placering. Dermed mener jeg, at Bane Danmark skal skole sine folk til at kigge efter hvor tgene er, så der ikke foretages udkald, når toget kører til eller fra perron, der kan ingen høre, hvad der bliver sagt. DSB Øresund har - som jeg har forstået det - kun dansktalende personale fordi de kan låne hos DSB. Der er intet i vejen med det svenske togpersonale (svenskere er generelt mere serviceminded end danskere) men når det kommer til udkald i toget, så skal der sættes ind med sprogundervisning. Jeg har ingen problemer med de svenske udkald i toget men det er der mange af den ældre generation der har. Alt dette bringer os til kunderettet adfærd hos disse to nævnte: Det er ikke nok at sige at man gør noget/laver forbedringer. Det skal også følges op. Alle personalegrupper der har direkte kundekontakt skal "være på", være opmærksomme (en del er helt fantastiske) og imødekommende. Lederne (som nok også er pressede) skal ud og jobrottere - se, lytte og leve med i en hverdag, så frustrationerne opleves på egen krop. Og derefter gå hjem og sige: "Hvor kan vi gøre det lidt bedre?" Jeg ved det kan være meget at forlange men hold da op en respekt de kunne opnå. Som konsulent i den danske rejsebranche i mere end 25 år og som freelance tjener, mener jeg at have belæg for mine udtalelser (og mine oplevelser). M.v.h.. Claus Becktoft
- Jeg synes det er lidt provokerende når det siges i højtalerne at vi som passagers skal hjælpe toget afsted til tiden... Når toget et forsinket... og udsigten til at der ikke skal være topersoners i kystbanen er ikke velkommen.
- Jeg synes ikke, man kan tale om 10 min's drift, når der er 4 min mellem 2 tog og derefter 15 min. Jeg synes, det er utilfredsstillende, at når et tog, der standser ved alle stationer aflyses ellers vendes i Rungsted, ikke betyder ekstaordinære stop af det efterfølgende tog. De pendlere, der benytter Øresundstogene, er vel lige så gode kunder, som de pendlere, der benytter hurtigtogene eller myldretidstogene.
- Forstår ikke at rejsende fra Kastrup/tårnby skal have længere rejsetid p.g.a det ekstra stop på Hovedbanegården

- Der er et fåtal togfører der ikke interesserer sig for os som passagerer - de trækker ned i det samlede indtryk. Generelt er der ved pludseligt opståede ændringer meget dårlig information.
- Der er fortsat for ringe info på perron ved forsinkede tog - ISÆR fra DK til SE - Svenskerne er lidt bedre til at informere. Når tog får endestation på hovedbanen, kunne det være rigtig smart hvis den info kom allerede i lufthavnen - absolut ikke senere end Ørestad - så har man mulighed for at skifte til Metro.
- Ønsker 10 minutters drift til/fra Rungsted Station i myldretiden. Lige nu har vi godt nok 6 tog i timen, men de kører i begge retninger med få minutters mellemrum.
- Der er fortsat ikke megen tid til togskifte i Helsingør mellem Hornbækbanen og Øresundstogene. Hvis jeg har en aftale i Hornbæk er jeg nødt til at tage et tidligere Øresundstog og så acceptere at vente i 26 minutter i Helsingør. Ifølge køreplanen er der i weekenden 6 minutter, men togene er ofte 4-5 minutter forsinket fra Sverige og så skal man løbe hurtigt for at nå toget.
- Hvad er vigtigst til dagligt: At togene kører efter køreplanen - hver dag. Ønske til fremtiden: Hurtigere forbindelse - hurtigere tog. Vedr månedskortet: Jeg mener bestemt at månedskortet skal bevares. Der må ikke ændres i prisniveauet - så vil alt for mange vælge bilen i stedet for. Derudover er månedskortet nemt og enkelt - der skal ikke tjekkes ind og ud hele tiden.
- At der virkelig bliver taget in formation af pass. på perroner seriøst. Nu har dette spørgsmålet være oppe i mange år og det er faktisk ikke blevet bedre. Man siger hver gang, at man anstrenger sig, men var det en ansat, der så mange gg. vssr blevet kritiseret, så var vedkommende blevet fyret... Det må være muligt med den teknologi, der er til rådighed, at informere om hvor togene er og hvornår de ankommer og om de er aflyst eller ej
- Togdrift er en infrastrukturopgave som ikke bør privatieres. Istedet bør der indføres moderne ledelses- og driftsprincipper i DSB / Banedanmark. Dette inkluderer Bonus / Malussysteme for pålidelighed afskaffelse af tjenestemandssystemet og modernisering af overenskomsterne ...
- Gerne flere stillekupeer, og først og fremmest en jævn fordeling af stillekupeerne over toget så at passagererne ikke skal løbe op og ned ad perronen for at stige ind i dem (med mulig forsinkelse af toget til følge)
- For mig at se, er der kun to faktorer, der skal opfyldes for at få Kystbanen "tilbage på sporet": 1) DSB tilbage. 2) Afskær den direkte - og lange - linie til Sverige. Kystbanen skal kun køre i Danmark.
- Har kort til 1.klasse. Oplever ofte at passagerer uden billet/kort til 1. sætter sig ind og får lov at blive siddende. Det vil blive meget værre hvis der fremover ikke er togførere. Og afgang bliver forsinket især når der er sne og dørene ikke kan lukke . Sikkerheden i toget er også mindre hvis der ikke bliver ved med at være togførere. Når der er ballade eller trusler er det utrygt hvis der ikke er personale andet end lokoføreren.
- Oeresunds togene tilhører de unge fra fredag aften til soendag morgen. Jeg arbejder 7 dage om ugen med skiftende arbejdstider saa jeg oplever weekenderne baade naar de unge gaar i byen og naar de kommer hjem. Der er saa at sige INGEN kontrol eller konsekvens for støjene og vilde unge (i de sjældne tilfælde en konduktoer skulle vove sig

igennem toget) Det er stadig ufatteligt at man endnu ikke har fundet ud af at naar man vælger at koere et tog fra Goteborg til Helsingør, saa er det umuligt at koere paa tid. forsinkelserne ligger sjældent pa dansker siden af sundet. Hvis det var muligt at faa de ansvarlige til at saenke ambitions niveauet, ville der vaere mange flere ret tidige tog. Banedanmarks informationssskkaerme er totalt nyttesloese. Informationer komme ofte samtidig med at toget holder paa perronen, eller ogsaa skifter de saa mange gange at det er umuligt at finde hoved eller hale i hvad der er hvad. Dette lyder som en masse brok, er jeg helt klar over. Men det er den hverdag jeg oplever naar jeg tager toget til og fra arbejde.

- Bor nord for Helsingborg og oplever sjældent problemer på Vestkystbanen indtil Helsingborg, hvorfra jeg tager færgen. Men oplever tilgængæld - desværre - som oftest driftsproblemerne på Kystbanen fra Helsingør og sydpå.
- Jeg pendler mellem kokkedal og roskilde. Der er enkelte direkte forbindelser i myldretiden (dog med meget lang pause på Hovedbanegården). Men jeg kan kun blive tilmeldt rejsegaranti på den ene strækning. Enten kokkedal-kbh.h eller roskilde-kbh.h. Jeg underviser og skal derfor være sikker på at være der til tiden. Det gør, at jeg må tage hjemmefra i meget meget god tid, fordi jeg kan rammes af forsinkelser både på den ene strækning og den anden. Det giver en helt urimelig lang reel transporttid Et andet problem er, at jeg er gangbesværet. Jeg kan ikke stå op i et kørende tog/bus. I busser er der sæder forbeholdt gangbesværede, og der er piktogrammer, som gør det lettere at få andre rejsende til at rejse sig, når de har taget pladsen. Der gælder også i dsb tog (mellem roskilde og kbh h). Pladserne er oftest optaget (hvilket jo ikke gør noget, hvis folk blot rejste sig, når der kommer en på krykker). Folk rejser sig ikke, før jeg beder dem derom. Og ofte sker det med en masse brok. Men i kystbanen er der ingen pladser forbeholdt gangbesværede. Jeg har haft kontakt med kystbanen derom. De svarer, at det er deres erfaring, at folk er flinke og rejser sig, når de ser, der kommer en på krykker. Det er min erfaring, at det gør de ikke. Når der ikke engang er piktogrammer, så ender det med, at jeg må stå op med alvorlige skader og sygedage tilfølg. Derfor vil jeg gerne have en togvogn, hvor jeg ved, jeg vil kunne få en af siddepladserne fremfor en ikke-handikappet. Venlig hilsen Lene Bjørn
- Alt for ofte er dørene i stykker. Der ligger tit affald - som ikke er fjernet. Internet forbindelse skal opgraderes. Alt for få vogne på Kystbanen - der er urimeligt at vi skal betale fuld pris og så risikerere at stå op på hele turen.
- Der kan gøres meget for at forbedre kundetilfredsheden. Hvis der sker ændringer på en afgang (forsinkelser eller andet), kan det højne kundetilfredsheden rigtig meget, at man får INFORMATION om dette, enten via højttalere på perronen eller i toget. Alt for ofte står man og er helt fortabt, fordi man ikke ved, hvad der sker, og det er bare det værste! Det sker også alt for ofte, at man står på en perron og kan se på tavlen, at en afgang pludselig flyttes til en anden perron - og det kan ske flere gange på samme afgang, så man flytter fra den ene perron til den anden, og den tredje - og det er MEGET besværligt for passagerer, som har cykel eller barnevogn med, så det bør undgås.
- Ringe standard på togene. Mange forsinkelser især hjem fra københavn om eftermiddagen. Jeg bliver ekstra sur, når de aflyser tog, fordi der mangler personale. Ansæt nogle flere - det er så mange mennesker, det rammer, i vores dyrebare fritid. Jeg er stærkt utilfreds med lukningen af Nørreport. Jeg forstår ikke, at man skal betale for cykler, når det er gratis i s-tog. Generelt alt alt for dyrt at køre med kystbanen.
- Jeg er så træt af rygere på perronen, der bliver røet meget både før indstigning og efter

udstigning, og det er stærkt generende. Det burde ikke være tilladt at ryge på perroner. Jeg forstår ikke at man ikke gør det gratis at tage cykel med i toget, ligesom på lillenord OG HORNBÆK BANEN. Det ville være et godt bæredygtigt signal at sende til kunderne. Og så vil vi meget gerne snart have internet så vi kan arbejde i alle de timer vi sidder i toget årligt.

- Vedr. Pendlergarantien: Jeg har meldt mig til pendlergarantien men har aldrig modtaget nogen kompensation, til trods for at jeg ofte oplever at mit tog er forsinket eller overfyldt. Jeg tror der er behov for at forenkle denne pendlergaranti, og udbrede kendskabet til den så det er enklere at melde sig til og følge sine muligheder for kompensation. Med venlig hilsen Henrik Ortmann hejh20@gmail.com
- Umiddelbart synes jeg, at informationen på de elektroniske medier er mangelfulde. Både på bane.dk og på DSB Øresund's egen hjemmeside. Kæmpe irritationsmoment, at informationerne mangler når noget går galt. "Kystbanen Live" på Facebook er faktisk hele tiden opdateret, men det er jo pendlerne selv som opdaterer og formidler informationerne. Burde jo være udbyderen af transporten som varetog denne opgave, men desværre nej :(Sidst, men ikke mindst, skal der lyde en tak til Pendlertalsmanden. Dejligt at du stadig orker at "råbe op" :=)
- Nogle af spørgsmålene var ikke uddybende nok. Det er ganske vist ikke ofte jeg slet ikke kan få siddeplads, men mit krav er større end som så! Jeg vil have GOD plads. Det er sket at jeg har taget taxa, men det var den gang der var håbløst kaos i afgangene. Jeg synes stadig at oplysningsniveauet er meget ringe når der sker noget uforudset. Jeg tager altid toget hjem FRA Hovedbanen. Jeg hader at jeg ikke kan finde 'ordentlige pladser' allerede fra Nørreport. Nørreport er (var) en elendig station at tage fra - man kan håbe at det bliver bedre. Jeg bliver afsindig irriteret, når vi koster rundt mellem perronerne på Hovedbanen. Hold jer dog til én perron (to spor). Og så endelig: mere oplysning, oplysning, oplysning når der sker ændringer. Det er vildt for dårligt at vi ikke får mere kompensation for forsinkelser og aflysninger, som jo stadig foregår. Det er længe siden jeg har modtaget noget.
- Rejsekortets teknik er meget upålidelig, og samtidigt et det så kompliceret at bruge. Jeg har flere gange oplevet passagerer, der er kommet i klem, fordi de troede at de havde gjort alt rigtigt, og så var der alligevel en krølle, som de har overset eller ikke har haft kendskab til, fx at man ikke kan tjekke ind/ud alle steder, når man fx skifter Fra Metro eller S-tog til Kystbanen, men at det skal være de 'rigtige' standere. Jeg skal ikke tvinges til at bruge et system, så længe det er umuligt at betjene det rigtigt og jeg kan risikere bødestraf.
- Jeg er meget utilfreds med vedligeholdelsen og rengøringen af tunnel- og trappearerlerne på Nivå Station. Mindre end 1 gang per år er i det noget hårde miljø omkring stationen alt for lidt. Desuden er det fantastisk at størstedelen af parkeringsområdet på østsiden er uden belægning, beliggende i resterne af en gammel grøft og ofte et stort mudderhul i i vintertiden.
- Gøre køreplanen mere gennemskuelig, idag er der for mange minuter der skal huskes henover driftsdøgnet og på de forskellige ugedage. Forslag til ny køreplanskoncept: K1: Stoptog Helsingør-Kastrup (som aftentog idag) 04-00 - alle dage K2: Hurtigtog Helsingør-Malmö (stop som hurtigtog idag) 06-19 hverdage, 09-14 lørdage (øvrige tid køres kun Østerport-Malmö) M3: Myldretidstog Helsingør-Roskilde (stop som idag) 06-08, 15-18 hverdage Ved driftsforstyrrelser har K1 højeste prioritet, dvs. man er sikker på ikke at

skulle vente i Kokkedal-Nivå, på forsinkede tog fra Sverige.

- Vildt frustrerende med "brug tiden til at fordele jer på perronen" - og så kommer der et kort tog så vi må løbe ...
- En del af sæderne (Mørkeblå) er fuldstændigt nedslidte og knirker helt vildt ! Visse af tæppebelæggningerne er så nedslidte i ganglinjerne at de nærmest virker som de er blevet til linoleum ! Selv gulvbelæggningen i de tidligere brune tog var mere hygiejniske end gulvene i de tog der kører nu...! Der er alt for få stillekupepladser - og alt for mange tomme 1. klassepladser - fuldstændigt gak, at folk der betaler fuld billetpris ind imellem skal stå op i midtergangen og kigge ind på tomme 1. klassesæder....!! Når airconditionen OFTE ikke fungerer om sommeren bliver der stæghed - så burde der være mulighed for at kunne nødåbne luftventiler f.eks i loftet - der bliver urimeligt/umenneskeligt/ulideligt varmt ! Modsat kan man opleve at de første afgang fra Helsingør, om vinteren, ikke er varmet op - så man sidder med fuldt vinterudstyr på for at kunne holde varmen ! MVH. Ivan S. Busch
- Der er ofte korte tog, rigtig mange må stå. Det sker i begge retninger. Det duer bare slet ikke, der betales fuld pris alligevel... Dårlig eller ingen forbindelse til Nettet eller telefonen.
- Der er mange ødelagte sæder, så standarden oplever jeg som meget ringe. Sæder der er snavset eller revet i stykket sker der ikke noget med. Der er for få stillezoner. Rejsekortet er jeg meget bekymret forældet bliver altid den rejsendes/mit problem, når der er vanskeligheder.
- Som udgangspunkt er jeg egentlig godt tilfreds med den nuværende service på Kystbanen. Me min bekymring er dog driftsikkerheden i myldretiden (tidrummet 7-9 og tidsrummet 15-17) samt i sommerferieperioden og vinterperioder. Jeg har observeret at der omkring sommerferieperioden er aflysninger/forsinkelser på grund af manglende personale og matriel. Man har lidt en følelse af at det skyldes manglende personale dækning på grund af ferieafholdelse i DSB end akutte situationer. Derfor kan matriel ikke klargøres og/eller betjenes. I vinterperioder virker det altid til at komme som en overraskelse hvis vinteren bliver meget kold eller der kommer meget sne. Sådanne forhold/situationer kan få mig til at overveje bilen når Helsingørmotorvejen står klar efter ombygning (oktober 2016).
- Jeg har kun en kommentar. Det er mit STØRSTE ønske at kystbanen ikke er forsinket, så jeg ikke skal tage et tog 20 min før den tid jeg egentlig skal, fordi jeg skal være et sted på et aftalt tidspunkt. Ligeledes er mit ønske at kystbanen ikke er forsinket når jeg skal hjem, for så kan jeg risikere ventetid på op til 50-55 min. inden min bus kører mig hjem næste gang.
- Nr. 1 prioritet er at toget kører, og nr. 2 prioritet er at det kører nogenlunde rettidigt - ingen tvivl om det. Den del går sådan nogenlunde, så derfor de næste punkter på min liste: 1) - Hvorfor skal vi hver morgen ved afgang fra Helsingør høre om alle de stationer toget stopper på, at det kører til Hovedbanegården og Kastrup Lufthavn, Malmø, og diverse stationer i Sverige? Og endda på flere sprog! - Alle der har brug for disse informationer har fundet dem INDEN de sætter sig ind i toget. - Bortset fra stationerne i Sverige er det det samme HVER dag. Jeg synes informationerne skulle begrænses til når der rent faktisk er noget vedkommende. Fx at toget p.t. ikke stopper på Nørreport. Eller at vi står trangt fordi der kun er 2 togsæt. 2) Tilsvarende med "Information om afgangspceduren. Bla bla bla trillefløjten lyder bla bla bla Husk at komme i god tid bla bla bla. Luk nu r..... og tag et job som nyhedsoplæser på radioavisen hvis du gerne vil læse højt for folk. 3) Tilsvarende

med de relativt nye beskeder i højtaleren på stationerne: "Fordel jer på perronerne bla bla". Vi gider ikke blive talt til som børn. Og i øvrigt har det ingen effekt, der er ikke nogen der stiller sig anderledes. 4) Mange dage - for mange - kan Øresundstogets radio ikke finde ud af at vi ikke længere kører i Sverige. Kun svenske radioer (og disse med meget dårlig modtagelse). Fix systemet - og sørg for at personalet ved hvordan man giver systemet et spark over skinnebenet når det ikke automatisk skifter over. Spørger man personalet nu, får man bare at vide at det ikke er noget de kan ordne. Øv!

- Jeg har besvaret spørgsmålet vedrørende døre" med et "utilfredsstillende". Det relaterer sig primært til, at det mere er reglen end undtagelsen, at en eller flere døre er aflåst. I myldretiden betyder det, at det tager meget lang tid, når rigtig mange mennesker skal ud af et reduceret antal døre. Og i sagens natur bliver toget forsinket i sin afgang. Det er særdeles uhensigtsmæssigt og turde være et problem, som meget let kunne løses/undgås.
- Der er for ofte problemer på afgangene fra Østerport nordpå i tidsrummet 15 til 17. Myldretidstog, der er forsinkede, burde tælle ekstra ned ifht statistikken, da flere passagerer berøres fx ifht et aftentog.
- Jeg synes Kystbanen skal udbydes. Jeg ser ingen grund til, at DSB som leverer så dårlig service skal have lov til at fortsætte uden konkurrence. Hvis DSB er det bedste selskab, så vil de også vinde et udbud. Information er mangelfuld. Har flere gange stået på en perron, hvor det blev oplyst, at toget var aflyst, men som kom det alligevel. Og så er togene beskidte og ulækre.
- Myldretidstoget burde stoppe på Hellerup fremfor Østerport fordi: - mange bruger Hellerup station og der er kun tre toge i timen der stopper på hellerup (også i myldretiden) - dem der skal til østerport kan tage s-toget fra Hellerup - på Østerport er der i forvejen seks toge, da både regional- og øresundstoget stopper der - så der er faktisk ni toge der stopper på Østerport i myldretiden. Jeg synes det er godt at hvis et tog er meget forsinket, så sættes der et kortere tog ind som kører til tiden, fremfor blot at skulle vente. Det burde dog i myldretiden være to togsæt, da det ikke er alle der kan komme med i de fleste tilfælde. Mere information (særligt på Helsingør station) i tilfælde af aflysninger og forsinkelser. Det er de meget dårlige til især i Helsingør om morgenen.
- Kør 10min. Drift mellem helsingør og Malmø stands ved alle stationer og drop forbindelsen med regional trafik til Danmark og Sverige.
- a) Rettidigheden er faktisk rigtig god om morgenen (bortset fra force majeure med personpåkørsler og stjalne ledninger!) - men der er indimellem problemer om eftermiddagen fordi Banedanmark ikke kan få afviklet kørslen af tomme tog fra Hovedbanen til Østerport hurtigt nok b) Største problem er de afkortede tog - og DSBs råd med så bare at tage et bumletog skrider jo til himlen når man nu skal til at bruge 114 mio DKK af togfondens midler til at skære 6 min af køretiden fra Helsingør til Kbhvn H (vanvittigt spild af penge) c) når der nu er gratis Wifi i S-tog og regional/fjerntog - hvorfor har man så ikke for længst indført dette på Kystbanen som nok benyttes af flest "kontorfolk" (højere funktionærer), der ønsker at forberede dagen ved bl.a. at læse e-mails d) Største kommende problem er Rejsekortet: d1) Er stander-antallet og ikke mindst selv systemets kapacitet klar til at tage alle pendlere ind uden lange køer på vej ud af city-stationerne? F.eks. er 2 check-ud standere i nordenden af Østerport da voldsomt underdimensioneret! (smlgn fx med LufthavnsToget i Oslo!) d2) I dag kan man let og enkelt med et klippekort tilkøbe ekstra zoner på AFGANGSSTATIONEN - iflg Movias web så forventer man at man fra Oktober 14 (hvor klippekortene udgår) skal stå af på den station

hvortil ens pendlerkort rækker og så checke ind på Rejsekortet og stå på igen !!!! - det holder ikke ! - og det gør toget nok heller ikke Mvh Erling Olsen Rødlersvej 54 2990 Nivå 2382 0426

- Mht. information i toget, så taler jeg om utilfredshed, når der er tale om forsinkelser. Det er ikke altid, at der bliver sagt noget, men i stedet glider et tog, der ikke kommer, bare lige så stille ud af planen, som om, det HAR været der. Og under den storm, hvor alting blev indstillet, var der INGEN informationer om noget som helst. Totalt uacceptabelt. Mht. renlighed i togene: de tog, der kører til Sverige, er tit temmelig rodede og med affald flere steder. Der er også tit ødelagte sæder. Derimod er de togsæt, der bruges til myldretidstog stort set altid rene og ordentlige, og har i øvrigt et meget behageligere indeklima. Mht. rejsekortet: hvis brug af rejsekortet som pendler på Kystbanen betyder, at prisen stiger til ca. 2000 kr om måneden, så er det et kæmpe tilbageslag for den offentlige transport. Selv vil jeg afgjort ikke længre benytte toget i samme omfang. Abonnementsordningen er jo helt, helt genial, så jeg håber, at den bliver bevaret. Rejsekortet handler jo bare om, at de skal tjene flere penge, ikke om, at det skal være smart for pendlere. For lige meget hvordan det bliver (hvis det bliver), så kan det ikke undgås, at det bliver dyrere for os, er jeg sikker på. Og er der for naturligvis imod indførelse af rejsekortet til pendlere.
- Når der nu er et tog kaldet "lufthavnstog", hvorfor er det så ikke muligt at komme med toget til lufthavnen, så man kan være der de 2 timer før. eks. flyafgang 06:30. De burde være muligt at køre med times interval hele natten og ikke kun i weekenderne. Det er dybt frustrerende, at skulle ulejlige andre for at få køreledighed, der bør ikke være stop i trafikken.
- Hvis rejsekortet skal overtage pendler kortet må det ikke blive dyre end idag, det bør være billigere. Det er mangelfuldt indsigt at der ikke er lavet et pendler kort som rejsekort, det ville være let, med en smule programmering. Der er nok ikke vilje til det.
- / afskaffe 1. Klasse i togene, da de oftest er fuldstændig tomme og dermed bidrager til pladsmangel. / indføre S tog helt til Helsingør, ligesom der er S tog helt til Køge. / 20 min drift hele døgnet rundt / ønskes langt bedre planlægning/koordinering af toge ved 'ulykker' på strækningen, så rejsende påvirkes meget mindre end idag, ved f.eks personpåkørsel o lign. Her går alt i stå, som det er i dag.
- Jeg forstår ikke at man mange gange først skriver toget er 3 minutter forsinket derefter yderligere 5 minutter så 3 minutter igen o.s.v. Jeg tror ikke det er ret tit DSB ikke ved hvor forsinket toget er ialt.
- Er med min iPad i toget mens jeg udfylder dette spørgeskema. Igen igen var der for lidt vogne på og skal stå op. Æv. Jeg cykler hver dag til Rungsted Station. Ved cykelskur er der meget glasskår på nord og øst siden af cykelskuret. De har ligget der i månedsvis. Bedre omtanke for cyklerne kunne ønskes.
- man har ikke så mange andre muligheder, når man skal over Øresund. når man ikke har råd til bil. så kan de jo gøre hvad de vil. jeg blev skuffet over den nye trafik ministre udmønstning over forsinkelse fra Sverige. de lyder som den gamle konserve ministre. alt kan gå planmæssigt fra malmø til Ørestad, så holder man 15 min uden for kbh, og når man stiger af toget høre man at det skylles problemer i Sverige. mvh uffe
- Hvad er Kundeservice? Et forsinket tog, er et tog der er forsinket,- ellers hedder det a"aflyst" Kystbanen er blevet lmeget bedre det sidste halve år. Næsten tilfredsstillende

faktisk og vurderes ikke være end andre strækninger i hovedstadsområdet. Østeuropæiske tiggere og flaskesamlere er et problem i og udenfor toget på Helsingør. De støvsuger systematisk ankomne tog for glemt e effekter,- og det er ikke betryggende. Tak for initiativ til denne survey.

- Fjern 1. klasse på kystbanen. Det vil frigive mange pladser. Der er alligevel ingen der køber 1. klasses billetter. Lav cykelparkering ligesom i s-togene.
- 1. Jeg rejser imod strømmen: Morgen: Cykel til Østerport derfra tog til Helsingør derfra gang til arbejdsplads Aften: Gang fra arbejdsplads til Helsingør derfra tog til Østerport derfra cykel hjem dvs jeg har ikke særligt ofte haft pladsproblemer, kun ved reduceret togsæt 2. Hvorfor kan toget ikke sammensættes ens hver dag, så man ikke skal styrte rundt efter 1. klasse eller stillekupé, dvs man stiller sig på perron samme sted, og hurtigt kan af og på toget. 3. Bedre skiltning af stillekupé, den nuværende overses meget ofte, så snakkende passagerer ofte har overset, at de opholder sig i stillekupé
- Det er nedladende at høre de automatiske retningslinjer der lyder i toget - at man skal komme rettidigt osv., det er så det Kystbanen ikke selv lever op til. Vi andre kender vel konsekvensen - for sent til toget. Jeg efterlyser lidt info om og i stillekupeen - der blev tidligere oplyst Info om dette i højtaler. Personalet der går igennem toget er ej mere opmærksom på, at familier osv sætter sig og snakker i stilleområdet.
- Det vigtigste må stadig være hurtigere og toge til tiden. Hvis dette fungere vil prisen være mindre relevant. Dette er efter min opfattelse den eneste måde man kan lokke flere væk fra mortervejen. Det undre mig derfor noget, at Rejsekort, kaffe osv. fylder så meget i debatten, når det første element er det altoverskyggende.
- Informationer der gives på stationen er fra et bånd, der kører med et fast interval. Virker komplet ideotisk, at pendlerne skal komme i god tid, fordele sig på perronen, når man ofte oplever toget er forsinket eller ikke på forhånd ved, om det består af 1,2 eller 3 togsæt. Nu har man da i det mindste slettet den engelske udgave, som vel var på niveau med 1. klass-engelsk. Når man har rejst i udlandet oplever man en meget større informationsgrad end i DK. Man oplever slet ikke, at DSB er et serviceorgang. Ofte har man den opfattelse, at kunderne er et nødvendigt onde. Især fra togpersonalets side, hvor manger er meget søde og venlige, mens andre er direkte sure og uforskammede overfor kunderne.
- Selvom operatøren heller ikke opfylder alle sine forpligtelser, er det ofte udefra kommende omstændigheder, der er skyld i forsinkelser (signalfejl, nedfaldne køreledninger, defekte sporskifter, politiet, der opererer på eller ved sporet o.s.v.), så operatøren er ikke det eneste element, som der må stilles større krav til.
- Det er utroligt frustrerende flere gange at blive udsat for aflyste tog gr. manglende personale. Dette er sidst sket 2 på hinanden følgende fredage kl. 19.39 - og der er altså forskel på at komme hjem kl 20.30 frem for normalt 20. Det er bare ikke i orden!!
- Når et tog aflyses, skal det næste gennemgående tog standse ved alle stationer. Alternative muligheder skal nævnes, når togene kører uregelmæssigt eller aflyses. Toge og busser skal supplere hinanden, og ikke som nu. Mister du toget, så kan du ikke nå hen til en bus for de kører 5 min. efter hinanden, men gå afstanden tager 7 min.
- Der må gøres noget i form af video-overvågning ved de nye p-pladser ved Kokkedal/Lågegyde-siden. Selvom det er tættere på min bopæl har jeg måtte fravælge Kokkedal, da jeg har fået stjålet fire hjulkapsler fra min bil. Min genbo har haft indbrud i

sin bil på pladsen. En anden beboer på vejen har dels fået stjålet en bil (modsatte side af Lågegyde) samt haft indbrud i sin bil. Det er desværre ikke sjældent at man kan se biler med knuste ruder ved Kokkedal. Politiet siger blot at de ikke har ressourcer til at gøre noget ved det. Det animerer ikke folk til at stille bilen og tage toget, og hvis det ikke er DSBs ansvar formelt, så må de rette henvendelse til enten kommunen eller Banedanmark og ikke bare slå ud med armene. Ingen af os pendlere er særlig interesseret i at høre at det er andres ansvar; vi vil bare have det fixet. Af samme årsag må der etableres flere p-pladser ved Rungsted Kyst på vandsiden, men der er vist en høring igang om området ved RK generelt.

- Det undrer mig at I laver denne undersøgelse kun for strækningen Malmø-Helsingør. Jeg bor ved Lund og tager Øresundstoget derfra. Jeg kan se og høre på mine medtrafikanter at der er nogle der tager toget endnu tidligere end fra Lund, så hvorfor ikke gå et par stationer eller 3 længere op i Sverige? Spørgsmålene vedrørende parkering kan jeg jo ikke svare på da jeg ikke parkerer ved Malmö men ved Lund. Det samme gælder spsm. vedrørende forbindelse til anden kollektiv trafik. mvh Jesper
- En situation, hvor der slet ikke kører tog bør være meget mere sjælden. Det er som om der "opgives" for hurtigt og bare ringes efter busser. Mangler der robuste planer for nøddrift i forskellige krisesituationer, - manuel signalfunktion, kontrolleret passage af skinnebrud ved lav hastighed, dieseldrift ved strømsvigt etc.
- Jeg fravælger ofte toget, da internetdækningen er dårlig, og jeg derfor alligevel ikke kan arbejde, og så ikke vinder arbejdstid ved at køre i tog.
- Oplever at der tit er problemer med at koble togsæt sammen på Helsingør om morgenen, hvilket resulterer i forsinket og kort tog. Oplever også at der er mange aflåste døre i øjeblikket
- Jeg synes ikke det gør så meget, hvis et enkelt tog er aflyst, bare den næste er lang og har mange pladser. Desværre sker det tit, at det forsinkede tog netop er forsinket fordi den er kort. Der er meget fornuftigt at damen i højtalerne siger: "Hjælp toget afsted, fordel jer på perronen". Når så folk har fordelt sig, kommer der et kort tog, hvorefter man skal vente på at dem, der står længst væk, skal ind i midten. Og som regel er nogle af dørene aflåst.
- Jeg er generelt tilfreds med DSB/Kystbanen, selvom det nager mig at DSB var involveret i korrupsion som sparsommeligt oplyst i medierne (Waterfront). Men kunne DSB ikke overveje at lade myldretidstogene stoppe på Hellerup St. også? Hellerup er jo et s-togs mæssigt knudepunkt.
- Hyllie Station: Skal optimeres til TOGrejsende og ikke busser, som er overprioriteret mht fx lystavler og tilgangsforhold. Sæt stort ur på taget (så man kan SE hvad klokken er) + gør det muligt på lang afstand at se, om toget er forsinket (= skal man løbe for at nå toget eller kan man tage det roligt, hvis det alligevel er forsinket) => sæt lystavler op ved p-pladserne & cykelparkeringerne. Forbedr cykelparkeringen - det er helt åndssvagt at man skal cykle FORBI stationen (og potentielt misse sit tog) for at få sin cykel i tørvejr, når man kommer fra Limhamnsholdet. Forbedr sikkerheden på p-pladserne og frem for alt SÆT PRISEN NED for at parkere på en så dårlig plads. Fik mange ridser i billakken under sidste fase af Emporia-byggeriet. Så biler uden dæk/fælge oppallet på mælkekasser, har set meget glas på jorden. Det føles ikke trygt. Indfør gerne bomme. Alternativt sæt prisen ned i p-huset. Lav flere afsætningspladser for biler, pt er der kun 4. Helt latterligt for lidt. Skaf ordentlig kundeservice - det er trættende at blive henvist til Malmø for større ærinder (gammel

frustration tilbage fra Svågertorp-tiden). Kontakt mig gerne på 22 14 03 74 for flere forbedringer. Mvh Helene (pendler de sidste 7 år)

- Rejsekortet er en falit erklæring. Jeg har i dag månedskort og pendler mellem Nivå og Ørestad og for mig uden for myldretiden altså med den højeste rabat bliver det med 21 rejse dage mere end 500 kr dyrere om måneden + de rejser jeg ellers har til og fra sport og i weekender. Desuden kan jeg lease en minibil for den pris jeg giver for månedskortet. Det hænger simpelthen ikke sammen. Desuden syntes jeg det er frygteligt at jeg ikke ved hvad min rejse koster før jeg har stemplet ud!!! Det vil være utænkeligt at gå på indkøb eller i Tivoli på den måde!!!! Og glem alt om at kigge på pris på hjemmesiden - prisstrukturen er total ugenomsommeligt!!! I er velkomne til at kontakte mig på allan_frost@yahoo.com Med venlig hilsen Allan Frost Snart pendler i bil
- Når jeg stiger af på Kokkedal oplever jeg jævnligt at dem, som stiger på skal kæmpe for pladserne. Såfremt min rejse var indledt fra Kokkedal ville jeg helt sikkert vælge bil fremfor tog. Desuden er der alt for lang afstand mellem ind/ ud standerne til rejsekortet på bl.a. Kokkedal. Korte toge i myldretiden er på ingen måde okay..uanset årsagen. Stort ros til formanden forpendlerklubben for hans ihærdige indsats. Ingen tvivl om at det har gavnet.
- Min tillid til rettidighed er stadig meget lav. Derfor foretrækker jeg ofte at tage bilen frem for at benytte mig af toget - selvom jeg principielt meget gerne vil bakke op om den kollektive trafik. Ideen om udlicitering og privatisering har vist sig at være forfejlet, jeg ser frem til at driften igen overgår til Staten. Det kan kun gå fremad. Den såkaldt frie konkurrence har ikke gjort noget godt for kvaliteten, en så vital funktion skal ikke være båret af økonomiske interesser - som bla. har afstedkommet at vi forbrugere ikke har kunnet få fuld aktindsigt i feks. rettidighedsprocent under henvisning til at DSB Øresund er et kommercielt firma, og derfor pga. konkurrence hensyn ikke er forpligtet til at oplyse ALT.
- Det kunne være dejligt hvis der kun var en ansvarlig for Kystbanen. Når både dsb, dsb-øresund, banedanmark, trafikministeriet og en række svenske selskaber har en del af ansvaret bliver der ofte til man skyder skylden på hinanden. Når politikerne så er ivrige efter også at blande sig er det svært med en effektiv drift.
- Er Ny pendler på kyst banen og er til nu kommet rettidigt på arbejde hver dag så jeg er godt tilfreds. Skal jeg påpege noget hvor der er plads til forbedring så er der wifi forbindelsen. Synes er langsom og ustabil. Kan det ikke føres bedre børn det ikke tilbydes. Vh Claus S-J
- Ikke umiddelbart, det skulle da lige være deres usædvanlige dårlige engelsk og tysk. Specielt det nye tiltag med at fordele sig på perronen for at hjælpe toget afsted til tiden. Det er yderst pinligt at høre på. Jeg fatter ikke, at de ikke får nogle professionelle til at indtale disse beskeder. Ligeledes når de advare mod lommetyve og udkald generelt på engelsk og tysk. Det er flovt og turisterne griner jo eller ryster på hovedet.
- Kundeservice er ufatteligt ringe. Kystbanepassagerer bør sidestille med S-togs passagerer. Der bør stilles spørgsmålstegn ved antallet af zoner.
- Det er meget vigtig at information er korrekt. Og den gives så hurtigt som muligt ved forsinkelser og andet. Det er ikke smart, ved forsinkelser, at man ikke kan få at vide hvilket tog der kører først. ..og så 'mangel på personale' der står 100 mennesker og venter

på et tog!!

- Jeg har med den nuværende operatør en fornemmelse af at firmaet er metaltræt og ikke rittig magter opgaven. Lidt som en nedslidt medarbejder. Sådan skal ha en anden opgave og andre kan komme m ny energi.
- Det virker som om at risikoen for forsinkelser stiger med togturenes afstand fra start- til slutstation (sandsynligheden for fejl langs banen stiger proportionelt med banens længde). Derfor synes jeg ikke det er en god idé at togene skal køre fra fx Helsingør hele vejen til Gøteborg eller Karlskrona. Lad togene fra Sverige køre til København uafhængigt af togene på kystbanen, men gerne så de kunne passe sammen tidsplansmæssigt for dem der skal videre. Lad dog gerne togene på kystbanen fortsat køre til Kastrup Lufthavn...
- Det er generende om vinteren, at de ansatte i toget ikke kan slå varmen til, men at det kun kan ske på værksted. Det er i januar sket, at jeg har måttet skifte vogn 4 gange fordi der ikke var varme i vognen. Og man bliver altså bare så kold af at sidde 32 minutter i en vogn uden varme i januar måned. Det må kunne gøres bedre!
- Kystbanen er så ringe at jeg tænker der må være et politisk ønske bag som går på at os fra Nordsjælland jo bare kan tage bilen i stedet for (og som alle jo har). Der mangler konstant togsæt og dem som kører har defekte dører og tit overmalet med grafitti og uhumske inden i. Der er konstant tekniske problemer, forsinkelser og manglende personale. Jeg tror det ville komme til at fungere langt bedre hvis man fjernede skinnerne og asfalterede og satte busser ind i stedet. Alternativt at skinne arealet blev brugt til en ny motorvej. Så vil trafikken komme til at fungere. Kystbanen er en dårligt joke.
- Et tog er forsinket når det ikke ankommer når planen siger det bør. Er et tog aflyst bør man få mere i godtgørelse end ved forsinket. Togenes sæder er efterhånden virkelig grimme og nogle gange virkelig ulækre. Der er næsten ingen telefondækning og hverken 3G eller wifi virker optimalt, hvilket er surt når man netop i toget har tid til at ringe og ordne ting på nettet. Hvorfor er der ingen telefonisk support på rejsegaranti når man ved fejl får at vide man skal ringe til jer?? Hvis ikke jeg var studerende, købte jeg straks en bil! Jeg er efter mange år træt af at spille min tid på forsinkelser!
- 1) Alt for mange kort tog. Giver meget pres især om morgenen på vej på arbejdt. 2) Information skærm på peronnen er ofte forsinket med realitet. Tog længde er næsten altid forkert. 3) Mener at cykler skulle være gratis ligesom S-tog 4) Mange tog døre er defekte 5) Irriterende beskeder over højttaler på perronen som f.eks at bruge tid med at fordele på peronnen....irriterende når togets længde passer ikke med informationsskærm. 6) Kan være perioder med flere forsinkelser. Ofte er det Banedanmark men nogle gange er det manglende personale osv som er DSBs problem. Men information til kunderne er ret dårligt. 7) Positiv - Har haft en sag med en udlagt jakke som jeg havde kontakt med DSB Kundeservice og jeg var meget positiv overrasket hvor hjælpsom de var.
- Kystbanen er berøgtet for at have ekstremt dårlig information til passagererne. Ændringer i køreplanen eller aflysninger bliver sjældent annonceret - ikke engang over højttalerne på perronen! Hjemmesiden er håbløst ubrugelig, og henviser blot til DSB's hovedside hvor der kun står info om at Nørreport er midlertidigt lukket. Den sparsomme information gives kun på dansk, og turister er derfor ladet i stikken. Da der er en pæn sjat turister til hhv. Louisiana og Kronborg, er dette at sjofle en stor del af passagererne. Mobildækningen er absolut håbløs. At der i toget reklameres for gratis internet på Sveriges-siden er at gøre

grin med passagererne på den danske side.

- Det mest kritisable overhovedet er den manglende/mangelfulde information, som der er altid er, når der opstår en forsinkelse. Man får næsten intet at vide om, hvornår togene kører - endsige hvornår man kan forvente at være fremme
- Linje F ankommer om aftenen samtidig med at kystbanen afgår mod nord fra Hellerup, man kunne ændre ankomsttidspunktet for linje F så man ikke skal se toget køre og vente 20 minutter på næste tog. Ankomst til Nivå - bus 354 afgår om aftenen 20 minutter over hel, hvilket ofte ikke hænger sammen hvis toget er 2 - 3 minutter forsinket fra syd. Opsæt lampe for hvornår toget ankommer og bussen kan køre når toget og passagererne er ankommet til busstoppestedet.
- Det er mig en gåde hvorfor der så ofte kommer myldretidstog med kun ét togsæt på de samme afgang, hvilket betyder folk ofte må stå som sild i en tønde. Det synes jeg ikke er i orden. Det er ikke en gang imellem, det lader mere til at visse afgang om eftermiddagen kun er normeret til et togsæt hvilket ikke stemmer overens med antallet af passagerer. Derudover oplever jeg ofte at forsinkelser på togene først kommer på når toget burde være ankommet til stationen. Og de har også en tendens til at "tælle" op, f.eks. 3. min forsinket bliver til 6. min forsinket når de 3 minutter er gået osv. Det bør være muligt med en bedre information til passagererne. Meldingen på højtalerne kommer også for sent, og er ligegyldig når man ikke kan høre hvad der bliver sagt pga. toge som kører til perron. Kan man ikke placere højtalerne i lavere højde eller evt. gøre informationerne skrevne i stedet? Mange døre, gennemgangsdøre og toiletter ude af funktion er heller ikke et særsyn i Øresundstogene.
- Jeg bliver utrolig provokeret, når der bliver aflyst et tog på min station og der så suser flere tog forbi, som kunne have stoppet. Især når toget kun kører fra min station hver 20. minut - så spilder man utrolig meget tid. Med de mange (og uvarslede) aflysninger på min strækning, bliver jeg nødt til at køre i bil de dage, hvor jeg skal hente børn, da jeg ikke kan regne med, at toget kører, så jeg kan nå hjem inden institutionen lukker. Det er for dårligt, når jeg som årskortholder allerede har betalt!
- Internet (og et der virket med en ok hastighed). Bedre information på tavlerne end blot at toget er eks. 3 min. forsinket - herefter igen 3 min. og igen 3 min ovs. (indtil toget kommer 25 min. senere). Varmen i toget er ofte alt for varm eller ikke tilstede. (I en del togsæt).
- Jeg er ikke decideret pendler. Er pensionist men benytter ofte Kystbanen, dog mest udenfor myldretiderne.
- Det er nødvendigt med personale på togene. Det giver tryghed på alle tider af døgnet. Men personalet er også nødt til at være mere kvalificeret end det, vi ser i dag. Meget af det personale, vi ser i dag giver ikke et indtryk af at være en autoritet eller kvalificeret i forhold til en effektiv billetkontrol. Flere af dem virker faktisk modsat. Man midster troen på, at de kan noget som helst.
- Reservetog ved forsinket/aflyst tog fra Sverige bør indsættes fra Kastrup, idet et aflyst tog giver op til 40 min ventetid. Meldinger om forsinkelser fra Sverige er ikke særligt troværdige, forsinkelsen forøges ofte i takt med tiden går!! Det må være muligt at beregne ankomsttid når der er 12-15 min køretid over Øresundsforbindelsen
- Jeg sætter stor pris på mit pendlerkort og vil være meget irriteret over at skulle tjekke ind

og ud hele tiden.

- Jeg ville meget gerne have cyklen gratis med, som jeg kan med "Lille Nord". Det ville få mig til at cykle OG bruge toget mere end jeg gør nu!
- Drop at Kystbanen hænger sammen med trafikken i Sverige - og lad Kystbanen operere fra Kastrup til Helsingør. Svenskerne må så selv ordne deres egen lokaltrafik - og der kan så køre et tog København H til Malmø i pendulfart.
- meget vigtigt månedskort fortsætter og at kørslen ikke neddrøses om sommeren hvor vi stadig arbejder!
- Angående forsinkelser og om jeg vælger en anden transportform: Hvis jeg skal nå et fly tør jeg ikke regne med at jeg kan bruge Kystbanen. Jeg spilder alt for meget tid ved at skulle tage et tidligere tog, og så kan jeg lige så godt tage bilen. Til daglig affinder jeg mig bare med forsinkelsen, for jeg har ikke tænkt mig at køre i bil så ofte. Det går altså ud over min arbejdsplads når toget er forsinket plus at jeg bliver irriteret og frem for alt illusionsløs i forhold til Kystbanen. Om sammenhæng mellem procent af forsinkede tog og refusion på periodekortet: Der er i virkeligheden ingen sammenhæng for mig mellem de ting. Jeg er meget mere interesseret i tog til tiden og et system man kan regne med end i en eller anden refusion.
- Det er med til at sikre ro og orden i toget at der kommer togfører igennem toget, og vedkommende løser mange service problemer undervejs.
- Jeg må fremhæve den mangelfulde rengøring - især klapbordene. De er ofte rigtig klamme af gamle madrester!!!
- Det er for dyrt at tage toget over broen. Der skal ikke ændres meget før at det meget bedre kan betale sig at tage bilen.
- Efter en lang række år som pendler på kystbanen, har jeg efter den dårlige service og toggang valgt den kollektive trafik fra og benytter primært egen bil. Det er kun i særlige tilfælde, at jeg benytter kystbanen maks. 1 -3 gange om måneden.
- Små forsinkelser på 2-3 minutter betyder ofte store forsinkelser for mig, fordi jeg ikke når mit forbindelsestog på hovedbanen. Jeg har flere gange oplevet at stå i et låst tog på hovedbanen p.g.a. rangering og se mit forbindelsestog køre. Det er ikke tilfredsstillende. Kunne man ikke sammenkoble / frakoble lige inden afgang i stedet??
- Jeg undrer mig over, hvordan DSB har tænkt sig, at sikre forholdene i 1. klasse når kontrol på alle afgangene ophører.
- Det er i forvejen alt for dyrt at tage toget på et alle zoners kort, hvis prisen stiger mere, er det billigere at tage bilen, så vælger jeg helt tog og anden offentlig transport fra. Jeg har mulighed for gratis p-plads på arbejdet. Der er utrolig dårlig siddekomfort i de der italienske tog, der kører til/fra Sverige, hvorfor jeg altid kun har tre togafgange i timen at vælge - dvs. "de hvide tog" er bedst at køre med, desværre kører der ikke så mange af dem. Kan man ikke sløjfe sverige-afgangene? Det giver ingen mening, at toge fra Helsingør, som ligger lige op til Sverige med fine færge-afgange absolut skal køre helt til kbh h for at køre til Sverige derfra. Sæt hellere nogle flere hurtige toge ind fra Helsingør, og lad folk, der skal til Sverige skifte i kbh som i gamle dage. Det er stort set altid de toge, der kommer fra Sverige, der er forsinkede eller bliver aflyst. Det er også utroligt forstyrrende, at der er så

meget svensktalende personale ombord i alle toge fra Helsingør - jeg fatter ikke hvad de siger, og de taler generelt i flere minutter ved hvert stop, om hvad skal jeg forblive usagt, for det går så stærkt, at jeg ikke forstår et ord af, hvad der bliver sagt. Det er for galt, at togpersonalet på dansk jord ikke taler og forstår dansk. Når man i forvejen er lidt stresset over at komme for sent til/fra jobbet pga. Overfyldte og lettere forsinkede toge er det utrolig frustrerende og aggreverende, at man ikke forstår togpersonalet.

- Stop den fjollede højtaler info om at fordele sig perronen. Man fordeler sig og så kommer der et lille bitte tog og så skal man løbe den anden vej for at komme med.
- Familien er meget utrygge ved at benytte Kystbanen til Kbh. Lufthavn pga. forsinkelser og tog, som bliver aflyst. Derfor kører vi altid i bil for at være sikre på at nå flyene. Desuden vil vi påpege at alle tog fra Helsingør til lufthavnen burde vende der og returnere. Så må man skifte tog i lufthavnen, hvis rejsen skal fortsætte til Sverige. Derved ville vi ikke blive berørt af forsinkelser opstået i Sverige. Det burde indgå i fremtidige investeringer, at der bores yderligere 2 rør mellem Østerport og Kbh. Hovedbanegård. Derved ville mange forsinkelser kunne undgås, hvis der er tognedbrud etc. (Ideen er hentet fra en elektrofører på Kystbanen, som jeg talte med fornylig).
- Det er et problem med information, når et tog er forsinket. Forskellige kilder (fx banedanmark og skærme på perronen) giver forskelligt information. Dårligt brug af højtalere på station. Mangler SMS service.
- Vi er mange pendlere der ikke ønsker rejsekort - det bliver dyre for os og det kan ikke være rimeligt, at pendlerene ikke kan beholder deres periodekort. Politikkerne lovede billigere transport - hvad skete der??? Skuffende
- De faste højtalerbeskeder i toget er sprogligt meget kritisable, hvilket er slemt, når man skal høre på dem 2 gange hver dag. De bruger ord, som er fjollede ("advarselssignal" i stedet for blot at sige signal) og sætninger, som grammatikalsk er forkerte ("...Det betyder for dig...", hvor der ikke er noget intetkønsord, som dette "det" viser tilbage til). Jeg synes Kystbanen skulle hyre en sprogekspert til at tjekke ordlyden.
- Jeg synes informationen er meget forskellig fra tog til tog. Nogle togfører siger ingenting, andre overinformerer på dansk og engelsk om tog til Esbjerg, man kan skifte til. Men det er selvfølgelig meget underholdende og menneskeligt, det er værre med den automatiske information. Jeg bliver provokeret af den automatiske højtaler-informationen på perronen, der hver morgen siger, at det er passagerernes skyld, hvis toget ikke kommer afsted til tiden, fordi vi ikke har fordelt os rigtigt på perronen. Men man ved aldrig helt, hvor langt toget er. Det er især provokerende, når toget af helt andre årsager er meget forsinket eller aflyst. Den automatiske information i togene, om at når "opmærksomhedssignalet lyder ..." er også pænt enerverende. I toget var tiden din egen, men nu skal man irettesættes og have skældud hver morgen.
- Der er på næsten alle stationer på kystbanen afmærket, hvor der er mulighed for at gå lige ind i toget uden at skulle træde op. Rigtig godt når man er dårligt gående eller har en kuffert med. Når jeg skriver næsten alle stationer, er det fordi der ikke findes den angivelse på stationen ved Kastrup Lufthavn. Det er måske den station, hvor det er mest relevant, da en meget stor del af de rejsende har en kuffert med. Jeg har hørt, at forklaringen er, at der kan komme en anden type tog, hvor det så ikke passer med angivelserne. Det er dog ikke sket endnu. Så en lidt "syg" forklaring. Det vil være en rigtig

god service, hvis man får lavet den mærkningen.

- Jeg glæder mig til, at togene ikke længere skal køre til Sverige, så vi ikke bliver forsinket pga. forsinkelser "fra den anden side"
- Jeg synes, det er rigtig dårlig kundeservice, når højtalerne lyder : vær venlig at fordele jer på perronen, så toget kan komme afsted til tiden. Jeg har endnu ikke hørt at det er passagererne, der er skyld i forsinkelser! De burde i stedet bruge krudt på at reparere deres døre, så man KAN komme ind i toget
- I betragtning af hvor informationstæt man som rejsende oplever at benytte sig af fly - der er apps, information, hjemmesider osv - er det under al kritik, at informationen om, hvor et bestemt tog befinder sig, hvornår det kommer osv. er så ringe. Det er også forbavsende ringe at opleve forstyrrelser af togdriften som følge af tekniske fejl eller at personalet udebliver eller er forsinkede i forhold til hvad man oplever i andre lande. Det er langt dyrere end i alle andre lande, jeg rejser - og det er langt ringere.
- En minister påstod at der er 10minutters drift på Kystbanen.. Det kan jeg ikke genkende. . Der er 20 minutters drift København til Helsingør. Det kan ikke nytte at ekskludere de brugere der bor længst væk og har brug for transporten. Samtidig bør driften om aftenen stadig køre uden stop Kokkedal - Hellerup. At toget ikke gør det betyder at det tager for lang tid til København og bilenvælges i stedet for. Der burde køres hele tiden således at København (Nørreport) tager samme tid som i dagtimerne. På den måde ville også flere bruge toget om aftenen. Afgangene med myldretidstog bør ligge som 10 minutters drift, dvs. Midt mellem to afgang fra det ordinære.. Det giver ikke god mening at der kun er få minutter mellem de to, så man skal vente ca. 15 minutter hvis man ikke når det seneste afgang. Generelt synes jeg at det skal prioriteres højere at tilgodese de brugere der bor længst væk så de kommer hurtigt frem. Konkurrencen er fra bilen og i ikke myldretid er det hurtigere at køre i bil til København end at tage toget. Også fordi at man med bilen kan køre direkte til bestemmelsesstedet, hvorimod med toget skal man ofte transportere sig videre fra stationen.
- - Der er ingen forbedringer sket ift. det svenske toldpersonales meget lidt høflige adfærd og fremfærd - herunder at de som passager sidder på 1. klasse med deres hunde uden at tage hensyn til allergikere. - Togpersonalet (særligt det svenske) er fortsat alt for dårligt informerede ift. såvel generelle forhold som ved specifikke problemer/forsinkelser. - Der er ingen forbedringer sket ift. ensartethed i informationsniveauet på toget: noget personale overinformerer over højtalerne med endeløse detaljer, mens andre helt ignorerer at informere. - G4S-personalets adfærd er mildest talt uensartet: Nogle er ganske søde, mens andre er bryske og højtråbende. Og nogle skrider ikke ind overfor passagerer, der ikke har rejsehjemmel til 1. klasse.
- Jeg vil nødtigt skifte fra mit pendlerkort til rejsekort - hvorfor ændre noget som virker virkelig godt? Og så til noget som er så uigennemskueligt som rejsekortet. Min søn har et kort, og jeg har flere gange prøvet at finde ud af, hvordan han bør handle for at kunne rejse billigst - men det er næsten ikke til at overskue.
- Nogle af togsættene er snart klar til istandsættelse. Specielt sæderne er meget slidte og toiletterne Strejker for ofte
- Trafikinformationen på Banedanmarks skærme på stationerne er under al kritik og helt uantagelig: - Informationerne på togviserskærme ved sporene passer ikke med

oversigtstavlerne og igen ikke med informationerne på Banedanmarks trafikinformation på internet eller mobil. - De angivne togforsinkelser i minutter ændres somme tider med en hast, som kun kan lade sig gøre, hvis pågældende tog har kørt baglæns! (forsinkelsen ændres med et større minuttal, end den tid, som går mellem opdateringen). - Informationerne passer heller ikke med højtalermeddelelserne. - Forsinkelser annonceres i sidste øjeblik på trods af, at Banedanmark i god tid har vidst eller burde vide, hvor toget befandt sig, og at det var forsinket.

- Jeg er glad for mit rejsekort. Og i skal endelig fortsætte med at sætte klistermærker på tjekeind og ud-standerne, for ellers er det for svært i farten at vide hvad der er hvad. Togets aflåste toilettdøre og selve togdørene er et stort problem, fordi det stort set altid er problemer med dem. Sidste år snublede jeg og slog et grimt hul i hagen, fordi jeg måtte løbe efter en åben togdør. Jeg står på ved Skodsborg st og der er fx ikke toilet på stationen, så det er vigtigt at man kan komme på toilettet i toget. telefonsignalet i forhold til at ringe på kystbanestrækningen er blevet bedre. Men man kan stadig ikke komme på nettet mange steder og det er ærgeligt!
- Vi må have ændret enten tog- eller færgetiderne i Helsingør så de passer sammen om morgenen. Der er 3 togankomster og 3 færgeafgange i timen tidlig morgen i Helsingør og ingen af dem passer sammen. Det er elendigt.
- Der bør laves markering in den et tog ankommer, så os på 1. klasse ved, hvor 1. klasses kujpeerne befinnder sig. Når man kan på provinssationer med ic tog, kan man også på kystbanen
- Det her halve år med at Kystbanen ikke kunne standse ved Nørreport, har forlænget rejsetiden til stor irritation. Håber at Kystbanen / DSB kan overholde aftalen om at Nørreport "åbner påny" i løbet af april måned d.å.
- Myldretids tog bør betjene Helleup st. I begge retninger. Hellerup er et stort knudepunkt til ordgårnde s-tog samt ringbanen
- Elendig standard på tog! Mindes stort set ikke at have været i et tog hvor alt fungerede. Der er altid et eller andet som ikke virker feks: indgangsdøre, indre døre, toiletter, højtalere i toget, lys der blinker, underlige "raslelyde", personale har ikke jojo scannere, mangler personale, displays der ikke virker osv osv. Overfyldte tog er jo også standard til og fra arbejde. Fire af fem afgange om morgenen (kl 0810 fra Hylie mod Cph) er det umuligt at finde siddepladser. To ud af fem afgange er det umuligt at finde siddepladser fra cph mod Hylie ved 17 tiden. Der bliver ofte talt passagerer, men til hvad nytte? - De sidste to år har intet ændret sig. Har et par fange haft barnevogn med - Et rent mareridt som bestemt frarådes alle!! ...Hvis så bare det var billigt... Hvilket det jo heller ikke er.
- 1) Jeg har stadig stort ønske om at myldretidstogene standser i Hellerup. Der kommer flere og flere passager på Hellerup. Hvorfor er det kun Rungsted, Kokkedal og Nivå, der skal have 10 minutters drift. Hvorfor ikke Humlebæk, Espergærde og Helsingør (hvor jeg bor). 2) Når toget er 15-20 min forsinket kommer der ofte kun et togsæt. Så kan halvdelen af os i Hellerup IKKE være der. Hvorfor kan myldretidstoget så ikke standse i Hellerup i disse situationer. De er halvtomme, når de kører forbi. 3) Når Nivå togene aflyses skal vi standse ved alle stationer. Hvorfor kan de halvtomme myldretidstoge ikke standse i Hellerup i disse situationer. 4) Hvis jeg bliver tvunget til at have rejsekort, ønsker jeg ikke at opgive mit CPR nr. Mit CPR nr. kommer ikke DSB ved. 5) Når I fjerner billetteringen vil mange passagerer sætte sig på 1. klasse uden billet til 1. Hvad vil I gøre for, at os der betaler for 1.

klasse ikke bliver til grin for de penge vi betaler ekstra. 6) Hvis Kystbanen kunne blive frigjort fra at skulle køre til Sverige, kunne vi få mere præcise tog igen.

- Jeg sætter mig som regel i stillekupe. Jeg synes, at det er anstrengende at få gentagne højtalerinformationer (2. gange på ruten - fire gange hver dag) om f.eks afgangssignalet og dsb der ønsker en god rejse for os alle. Derudover undrer det mig når togpersonalet fortæller om ting, som det automatiske højtalersystem allerede har sagt, eller siger lidt senere.
- Ofte 1-2 togsæt i myldretid. Beskidt og nedslidte Øresund tog. Når der er problemer med toggang er der intet personale man kan spørge, og man aner ikke hvilet tog man skal vælge for at komme frem. Wifi fungerer ikke og mobil falder ofte ud. Dyrer at køre i tog end tage bilen for en familie.
- Jeg syntes det er enormt provokerende at meddele i højtaleren at vi skal fordele os på perronen for at hjælpe toget af sted til tiden, og så kommer der et togsæt. Har oplevet det flere gange på Hellerup og folk løber alt hvad de kan. Og en gang var der oveni købet en togfører som var så fræk at fløjte inden folk var kommet ind i toget
- Jeg syntes at der bliver fokuseret meget på forsinkelser og hvor hurtigt vi kan komme fra Helsingør til Hovedbanegården, jeg mener at fokusering på kontinuitet er bedre, det betyder ikke så meget hvis rejsen varede fem minutter længere, hvis der altid kun var 10 minutter mellem togene. Så ville et udgået tog give en maksimal ventetid på 20 minutter, hvorimod med den nuværende køreplan her jeg prøvet at vente på tog i Hellerup til Espergærde i 40 minutter.
- Som pendler til Sverige prioriterer jeg godt forbindelse over Øresund, og sammenhæng mellem Øresunds- og kystbanen højt. denne er blevet lidt forbedret, særlig i aften timerne, men den nye køreplan, hvor togene fortsætter til Østerport. Jeg kan ikke genkende de mange klager over manglende plads i toget fra min egen hverdag, men det skyldes nok at jeg pendler "mod strømmen" ved at bo i Danmark og arbejde i Sverige. Dog synes jeg også at passagererne er dårlige til at udnytte den plads der er- således ser man ikke sjældent en stuvende fuld mellemgang, mens der stadig er ledige siddepladser i kupéerne.
- Det er især eftermiddags/aftentog, der er forsinket, og når man skal hjem er det irriterende. Hvis det virkelig er sandt, at det er elge i Sverige, der forsinkes - vi får jo næsten altid at vide, at togene er forsinkede fra Sverige - så ved jeg ikke helt, om jeg skal tro på den historie. De tidlige morgentog fra Humlebæk er temmelig præcise.
- Kystbanen er bedre end sit rygte. Kører som regel eller med små forbindelser. Til gengæld voldsomt irriterende hvis et tog bliver aflyst at det næste tog så ikke stopper i Nivå.
- Det alt afgørende for pendlere er, at der kommer et tog uden ventetid - det taler for at indføre f.eks. 10 min drift med stop på alle stationer. Så venter man aldrig mere end 10 min. Det er stærkt provokerende at stå og vente på forsinket tog, og så kommer der et gennemkørende tog, som er synligt halvtomt, for at nogen i Helsingør kan komme 5 min før hjem, mens vi andre er 10-15 min eller mere forsinket. Alle tog bør øjeblikkelig stoppe ved alle stationer, for at afhjælpe forsinkelser. Så undgå proppede tog også.
- Bibeholdelse af rabatkort - og andre alternativer til rejsekortet. Og frem for alt - opretholdelse af abonnementservice; med automatisk fornyelse af kortet er alle andre alternativer besværligere. Desuden er det gennemskueligt hvad rejsen koster. Gæster fra

f.eks. udlandet kan ikke bruge rejsekort - rabatformer bør tilbydes sådanne rejsende.

- Bødeniveauet ved glemt fornyelse er dybt urimeligt. Første gives der en bøde på 750 kr. der herefter ved klage nedsdættes til 125 kr. Der er nu engang forskel på forglemmelse og snyd. Hvis DSB ikke lever tog fx som følge af manglende personale, skal DSB ikke betale noget. Det var vel og mærke første gang på ca. 25 år, at jeg havde glemt at fornye. Tidligere blev kunderne blot anmodet om at huske at fornye, når man kom frem til stationen. Jeg har oplevet det smme I forhold til kunder, der har glemt at klippe. Er togførerne blevet anmodet om, at være mindre imødekommende? Kompensationen for forsinkelser er blevet betydelig ringere. Tidligere fik jeg mellem 50-80 kr. pr. måned. Nu får jeg mellem 50-100 kr. om året. Ekstratoget, der skal gå enten 16.25 eller 16.45 fra Østerport, har på det seneste ofte været aflyst om fredagen pga manglende personale. Skyldes det dårlig planlægning?
- Rejsekort skal altid være billigere eller max. prisen for en købt billet. Et betalt periodekort (uanset persontype) skal betragtes som "gratis zoner" i rejsekortsystemet. Det betyder, at periodekortet kan inkluderes i rejsekortet. Hermed skal rejsekortet kun debitere for rejser udenfor periodekortets zoneområde. Samtidig skal klippekorttidsrum i forhold til rejsezonerne respekteres på rejsekortet. Pensionistkortets "spærretider" skal ophæves. Det skal være enkelt at ændre betalingskort til rejsekortet via nettet. Der skal være mulighed for at optjene rabattrin ved rejser over hele Danmark, således at rabatten er stigende ved stigende antal km indenfor f.eks. et kvartal. Cykelmedtagning skal begrænses, hvis der ikke bruges "total-cykelvogne" på Kystbanen og S-tog. Det er i perioder voldsomt generende for øvrige rejsende, at cyklisterne forsøger at "styre det hele". Der bør være betjening med togfører/kontrollør på alle afgang, og de bør forbydes at sidde og læse romaner i.stf. at kontrollere billetter og være til stede blandt de rejsende. Det er også vigtigt for de handikappede, så toget ikke forsinkes unødigt af påstigning af en kørestol. Optælling af forsinkelser skal være i forhold til alm.køreplan. alt andet er "snyd på vægten". Mgl. Standsninger SKAL optælles som forsinkelser. Optælling af forsinkelser skal ske via en gps-styret boks i hvert tog, som tages via internet til et uafhængigt kontrolfirma såsom DAN EYE eller lign. Det ksn ikke være rigtigt, at DSB skal kunne udarbejde deres egen "kvalitetsstatistik" og "flytte kurverne" efter 3 eller 5 %. Optællingen skal ved 0%. Derefter k
- DSB skal holde op med at betragte alle passagerer som "rejsende", der "bare kan tage tidligere af sted", hvis de skal nå noget. Pendlere vil ifølge sagens natur gerne have så snært et rejseforløb som muligt. Derfor er bare tre minutters forsinkelse et problem for en pendler, der f.eks skal nå en videre forbindelse. Og så forstår jeg ikke, hvorfor det efter alle disse år, hvor Øresundstogene er blevet renoveret adskillige gange, stadig ikke er muligt at holde en jævn temperatur i vognene. Man kan opleve vogne UDEN køling om sommeren og vogne MED køling om vinteren! Højttalerinformationen på perronerne skal være mere strømlinet: der skal med jævne mellemrum gives oplysning om, AT toget er forsinket, HVORFOR det er forsinket, samt HVORNÅR det næste tog kommer. Som det er nu, er informationsniveauet afhængigt af, hvem der har vagt! Endelig mener jeg, at det er idiotisk at lade et internationalt tog, der kommer fra ret fjerne destinationer, køre som pendlertog. Enhver kan jo sige sig selv, at det er alt for sårbart et system!
- Den standard der tilbydes i togene på Kystbanen, må desværres siges at være dybt pinlig for DSB Øresund. Møgbeskidt er der ofte. Der er spildt diverse ting og sager på sæderne, sæderne er slidt/flået i stykker. Det sejler ofte med affald og rengøringen er åbentlys mangelfuld. Toiletterne er ofte ude af funktion/afspærrede. Døre er ofte i stykker. Jeg

forstår ikke at man må køre med et eller flere togsæt, hvor passagerne kun kan komme ud af en eller to døre og det nogle gange i de fjerneste ender af toget. Til sammenligning havde jeg fornøjelsen af en togtur til Hamborg i sommer med ICE toget. Her var rent og pænt. Jeg er klar over at passagerne i høj grad er skyldige i Øresundstogenes ringe tilstand. Det vil sige at vi åbenbart trænger til en opsang/kampagne. Jeg hører aldrig togpersonalet komme med anvisninger til god passager adfærd. Det er på høje tid. Wonderful Copenhagen klager over fald i turismen. Det er da klart, der er møgbeskidt alle steder. Hvad nytter det at bygge f.eks flotte nye metrostationer, når der ikke afsættes penge til ordentlig rengøring.

- 1. Der bør stadig arbejdes på færre forsinkelser 2. Ved forsinkelser skal der ind imellem være tog, der kører store dele af vejen uden stop, så man på den måde kan komme hurtigere frem mod endestationen. 3. Det er en katastrofe og helt uacceptabelt, hvis der kommer færre ansatte på selve togene
- 1. Rejsetiden kunne godt være hurtigere... 2. Istedet for at man taler om at togene ikke længere skal køre til Sverige og istedet komme fra Sydsjælland eller Vestsjælland. Kan de så ikke bare vende i Malmø ? Bruger tit toget til lufthavnen. 3. Hvordan kan man få kystbanens køreplan til at passe med lokalbanen mellem Helsingør - Hornbæk - Gilleleje - Hillerød. Tit kører lokalbanen lige for næsen af en, fordi kystbanen er forsinket og man så samtidig bliver sat af på spor 1, 2, eller 13 i Helsingør :- (4. Når man søger i rejseplanens app for næste bus/tog - Hvorfor kan den ikke komme i klokkeslet orden istedet for tognr orden. Man kan hurtigt overse en togafgang
- Jeg bliver drevet til vanvid af DSBs børnehave-informationer over højtalerne, det er som om halvdelen af rejsen forstyrres af spots i højtaleren, der forstyrrer og åbenbart retter sig mod en umoden målgruppe. I U-Bahn i Berlin er dette alt de klarer sig med "Einsteigen bitte.... Zurückbleiben bitte". Hvis vi her i Danmark skal have repeteret 10 minutters teori om hvordan tog kører og man som passager klarer opgaven i hvert evigt eneste tog, vælger jeg toget fra... og vi er parat til at flytte væk fra provinsen for en bedre hverdag.
- Der bør ved registrering af rettidighed tælles sæder i forhold til behov i stedet for bare at tælle afgang. Derved ville billedet blive mere retvisende, da langt flere mennesker generes af forsinkede tog i myldretiden end udenfor myldretiden.
- Rejsekortet er avanceret psykisk tortur. I toget er tiden netop ikke længere din egen, men beslaglagt af behovet for at holde fokus på at huske at checke ud, ellers vanker dummebøden. Hvis man har fået sådan en får man tilmed lov til at svæve herligt i uvished helt til næste dag. Meget raffineret plageri. Men stadigt billigere/mere fleksibelt end kort - og det har givet mig et meget klart incitament til at få cyklet mere.
- Det er ØDELÆGGENDE for lysten til at bruge Kystbanen, hvis personalet trækkes ud af togene og strækningen gøres enmandsbetjent. Man ser det nok ikke fra et skrivebord - men der er enormt behov for de fantastiske train managers. Af hensyn til tryghed - der kan ofte være uro i togene. Samtidig er der længere mellem stationerne. Og af hensyn til sikkerhed, togene er og bliver længere og højere end S-tog. Pendlerklubben bør holde transportministeren op på tilsagnet om at genvurdere dette (fremsat på borgermødet på Fredensborg Rådhus).
- Efter 28 års pendling med DSB synes jeg, at man bør indrette Kystbanen som commutertrafik, dvs. at togene kører mellem Helsingør og København og ikke videre til Sverige eller destinationer på Sjælland. Så tror jeg faktisk, at man kunne undgå forsinkelser. Hvis man

fra start anskaffede nogle bedre og mere stabile tog, som ikke hele tiden skulle repareres, tror jeg, at man kunne undgå aflyste tog. Mvh Bente Andreasen

- Der blev sagt "Færre afgangene men længere tog" i forbindelse med den seneste køreplansændring på Kystbanen. Jeg har tværimod oplevet flere gange hvor jeg står op hele vejen, selvom jeg som regel tager fra Kokkedal inden eller omkring kl 7. Derfor mener jeg ikke at togene er lange nok til at opveje de færre afgangene. Jeg står op om morgene fra Kokkedal ca hver 5. morgen jeg tager toget
- Jeg håber Kystbanen bliver løsrevet fra Sverige. Det er ikke acceptabelt at der fx bliver sat færre vogne på - eller endda tog bliver forsinlet eller aflyst - fordi der er problemer i Sverige. Og så håber jeg at man finder ud af at ændre Rejsekortet, så det bliver realistisk, og ikke som nu et skrivebordsprojekt lavet af nogle, som ikke selv bruger offentlig transport.
- Store forsinkelser bør udløse hurtig indsættelse af busser og god information Nytårsaften og andre specielle dage, bør DSB vide at der er mange rejsende og indsætte lange tog Nødkøreplanen bør være aftenkøreplanen. "Standard-moralprædikener" om at fordele sig på perronen når man står i Skodsborg eller på andre stationer udenfor myldretiden og der kun er 2 passagerer virker irriterende /latterligt.
- Det er for ofte, at et tog bliver aflyst. Det betyder at næste tog så er overfyldt, da der ikke bliver sat ekstra togsæt på. Der er alt for mange døre, der er aflåst, hvilket betyder at det er mange der skal ud og ind af den samme dør. Jeg har periodekort, og det er jeg glad for og ser ikke frem til den dag jeg skal have et rejsekort. Hvorfor kan vi ikke lære af fx. Sverige. Det fungerer og der skal ikke så mange ind og indtjekninger til, ligesom man kan være sikker på den laveste pris.
- Servicen i toget er alt for uensartet. Nogle informerer konstant, andre slet ikke. Personalet kan sagtens være venligere. Jeg er DSB 1' rejsende, men der er for lidt fokus på 1' og mange ikke betalende sætter sig der. Alt for ofte er der problemer med døre, som ikke kan lukkes.
- Det ville være enormt rart med en skærm om togafgangene i den forreste ende fra det spor, hvor togene kører mod København på Kokkedal St. (tæt på cykelparkeringen). Der er irriterende at skulle helt ned i den anden ende for at orientere sig. Det ville være rart med mere overdækket cykelparkering på Kokkedal.
- Det er frustrerende at køreplanstiderne ændres, sommetider flere gange på en dag, når der er problemer på Kystbanen.
- Det er ubegribeligt, at det nu på 6. år er DSB/et DSB-kontrolleret selskab, der får lov til at drive Kystbanen. Og endnu mere ubegribeligt, at manfra politisk hold har sagt, at Kystbanen ikke skal i udbud igen! Kunderne er fuldstændig ligeglade med om der står DSB, Øresundståg, DSB First eller andet på siden af toget. Prioritet nr. 1 er rettidighed (det har DSB bevist man ikke kan levere) og prioritet nr. 2 er siddepladser/komfort, og det kan DSB heller ikke levere i tilstrækkelig grad. Altid undskyldninger med 'mange togsæt på værksted' osv. Det er meget flovt, DSB! I gør simpelthen grin med de kunder der fortsat er tilbage.
- Korte tog. Problem 1. Det er bemærkelsesværdig at meget kommer der et kort tog lige efter et aflyst tog. Det er ikke smart. Problem 2. Højtalererne beder os tit om at fordele os på perronen for at gøre påstigningen hurtigere. Men så kommer det ofte et kort tog, og så

kommer folk løbende fra begge ender af perronen, og der bliver trængsel ved den forreste dør og bagerste dør. Og så går det langsomt. Meget usmart. Løsning: Når højtaleren annoncerer at man skal fordele sig, så fortæl hvor langt toget er.

- Som daglig bruger af 'bumletoget' er det meget frustrerende at der jævnligt er aflyste tog - ofte fredag eftermiddag. Så kan vi stå og se på det ene Helsingør tog køre forbi efter det andet. Hvorfor bliver 'bumletoget' nedprioriteret på den måde ? En anden jævnlig observation er at togene i myldretiden ofte er ret korte og skal rumme mange mennesker, mens togen om formiddagen er meget tomme og meget lange.
- Generelt er der oftere og oftere kun ét togsæt i myldretiden, hvilket medfører forsinkelser, dårlig luft i toget og ligeså ofte er toiletterne aflåst enten pga manglende rengøring, hærværk eller andet - så er man heldig er der ét fungerende toilet i hele togstammen og det er ikke optimalt f,eks for folk der rejser med mindre børn. Ligeledes er kupeérne i de tog der ankommer fra Sverige ofte fyldt med affald, spildte drikkevarer på gulvene fordi folk ikke tager deres affald med sig - eller også er der ingen affaldsposer. Deter jo ikke togpersonalets skyld, men man kunne måske henstille over højtalerne til passagererne om at tage deres affald med og smide ud - og holde kupeéen ren.
- Det er ganske utilfredsstillende med alle de forsinkelser, som der er på strækningen. Det gør at man altid er nødt til at påregne ekstra transporttid, hvis man skal nå et møde, da der skal påregnes forsinkelser eller aflysninger. Jeg vil foreslå, at strækningen kun er fra Helsingør til lufthavnen. Skal man til Sverige, må man skifte ligesom man gør til Jylland !
- Det er under al kritik med de mange tog, der bliver aflyst pga. manglende personale. Aflysningerne meddeles ofte samtidig med at toget skulle have afgang fra stationen. Det er tog på kritiske tidspunkter, der aflyses - f.eks. om natten i weekenden, hvor ventetiden er en time, kl. 08.00 om morgenen, hvor børn skal nå i skole, og fredag eftermiddag, hvor børneinstitutioner lukker tidligere, og man derfor kan risikere at komme for sent efter sit barn. Det kan ikke understreges nok gange hvor kritisabelt det er med de mange aflysninger!!!
- En forsinkelse er en forsinkelse og skal ikke omsrives til: toget kommer xx min senere end planlagt.
- meget ofte er togene forsinket om eftermiddagen og ofte er myldretidstogene kun med 1 togsæt, dvs 3 vogne og når der så oveni i er forsinkelser så må man stå op på sin rejse. Rejsegarantien på kystbanen er intet værd, den skal bestemmes tilrettes. Et sted man kunne tage op er rettidigheden, procentsatsen for en succes på 92 % virker normalt ikke som en succes i det øvrige samfund, kun hos DSB. Et godt eksempel på rejsegarantiens værd er, at selvom togene bliver aflyst i et væk og de resterende toge kører med forsinkelser på ca 5-10 min eller mere så vil rejsegarantien højest kunne udløse en tilbagebetaling på måske 35 kr. på en måned, og det skal ses i relief til at et månedskort koster 1300,- kr. Generelt skal der være meget mere fokus på myldretiden, det er her hele indtjeningsgrundlaget bliver lagt og dermed bør forsinkelser og aflysninger straffes hårdere.
- Nogen bør overveje om indførelsen af rejsekortet, skal være en voldsom prisstigning, hvis der skal betales pr. rejse Biler fås nu til 70- 80.000 kr. Og selv i myldretiden med vejarbejde på Helsingør motorvejen, tager tog og bil lige lang tid, og uden for myldretiden er det væsentligt hurtigere i bil. Så der skal ikke så meget for at få det til at vippe til fordel for bilen.

- Ønske om at myldretidstogene standser på Hellerup. Lad være med at sende informationen: send togene afsted til tiden, fordel jer på perronen, når togene er forsinket. Informer hellere om hvorfor toget ikke kommer og hvornår det forventes at komme til perron.
- Det er rigtig irriterede, at vi på stationen får at vide, at vi skal bruge ventetiden fornuftigt og fordele os på perronen. Det giver ingen mening, når vi ikke ved, hvor toget standser og derfor ikke kan samle os ved dørene. Det ville være fint, hvis togenen kunne stoppe, så døren er hvor der er markeret på perronen til synshandicappede. Men det sker ikke i dag.
- Kommunikationsmulighederne i toget er fortsat alt, alt for dårlige - hvilket umuliggør en effektiv udnyttelse af rejsetiden. I årevis har man blevet lovet, at det skulle blive bedre, men tilsyneladende sker der ingenting: - Mobildækningen er stadig dårlig på hele strækningen - mellem Rungsted Kyst-Klampenborg er der INGEN dækning overhovedet. - Der er fortsat intet (velfungerende) internet i toget: i en del togsæt findes der nu et trådløst netværk ("ØresundOchDSB"), men kun i meget sjældne tilfælde er der forbindelse til nettet. Jeg forstår virkelig ikke, DSB Øresund (og Pendlerklubben Kystbanen) ikke prioriterer dette område højere: gode kommunikationsmuligheder (mobil/internet) er elementært i dagens samfund - og muligheden for at få en effektiv rejsetid må være det bedste argument for at vinde bilister over i toget. Så betyder det intet, at toget er 3 min. forsinket...
- Rejsekortet bør afskaffes! Det er for dyrt og for dårligt... At det så samtidig primært til trafikelskabernes gavn og ikke brugernes, gør det i min optik til et system hvor brugeren er produktet, således ville jeg også forvente at anvende "servicen" gratis! (Det virker jo fint for f.eks. Facebook og Google). Personligt dropper jeg øjeblikkeligt offentlig transport som en mulighed den dag rejsekort bliver en tvungen nødvendighed.
- DSB's planer om at indføre ubemandede tog i dagtimerne er meget bekymrende. Det er med stor bekymring, at jeg forudser situationer, hvor der ikke er personale til at hjælpe passagerer i nød, voldsomme personer m.v. Håber virkelig, at denne plan bliver droppet.
- Jeg synes at der ufattelig dårlig information når togene er forsinket - man fx kan stå på stationen (Helsingør) med forsiknede toge og ikke ane før et af togene kører hvilket et man skulle have sat sig ind i hvis man vil med det der kører først.
- I må siplethen se at få WiFi til at fungere over Sundet også .. det er pinligt. Der er godt nok opsat klistermærker i nogle tog om at der findes WiFi - det gør der i princippet også - man kan bare ikke få nogen internet forbindelse.
- Jeg synes, det er ekstremt pinligt, når mange venter på et forsinket og overfyldt tog, at den information, der kommer ud af højtalerne, går ud på at man skal fordele sig på perronen!!! Når man så er kommet ind i det ofte forsinkede tog får man så et belærende foredrag om afgangsproceduren!!! Det ville klæde øresundstoget, at tie omkring disse emner og koncentrere sig om relevante og vigtige meddelelser! Det næste blir' vel at Kystbanen overtager S-togets (heldigvis hedengangne!): "til tiden!"-meddelelse :-) venlig hilsen Klaus Fænø
- Historien om "The gab" v Kokkedal er håbløs. Det er lige så stort v Snekkersten. Og, at man skal fordele sig på perronen og komme i god tid er latterligt, når det er toget, der er forsinket.
- Trådløst internet i kystbanen. Der er så dårlig forbindelse på den strækning at 3G/4G falder

ud flere gange.

- Det tager alt for langt tid at købe billet/kort i 7/11 og samtidigt er det til stor irritation for folk i køen der skal vente. Personalet i 7/11 er som regel meget dårligt oplært.
- Kan vi ikke få nogle større piktogrammer sat op i stillekupeerne? Mange passagerer - specielt udlændinge/turister - ser ikke de små skilte. Måske det var en idé at få sat store skilte op på døren indtil stillekupeen også? Fjern de små affaldsposer i kupeerne - det er ret irriterende, at folk fylder dem med bananskræller og andet ildelugtende, og så bare lader dem hænge. Gør mere reklame for at benytte de store skraldespande ved togdørene i stedet. Informér jeres personale noget bedre, når der er ændringer i trafikken - specielt ved aflysninger. Mange gange ved ikke engang loko-føreren hvorfor toget bliver aflyst!
- Hvis man lader alle tog stoppe ved alle stationer vil problemerne formentlig være løst. Jeg kan ikke forstå at det er så svært. Jeg kan heller ikke forstå at toget skal holde på hovedbanegården i 7 minutter generelt og nogle gange længere. Hovedbanegården er bare et stoppested som alle de andre. Busselskaberne kan skifte chauffør ved endestationen eller ved et stoppested på under 30 sekunder, hvorfor skal DSB så bruge 7 minutter af vores tid til det. Og så er vedkommende ikke klar når toget venter på ham/hun på mhovedbanegården. Det er stærkt kritisabelt.
- Jeg fravalgte at være pendler for 4 år siden og købte en bil grundet konstante forsinkelser og pladsmangel. Hvis tog altid kørte til tiden (se hvordan de gør i Tyskland) ville jeg stadig tage toget.
- Alle Kystbanetog skal vende i Malmö. Ikke nogle Kystbanetog via København til Nykøbing/Holbæk/Kalundborg. Bedre tilpasning tog/bus (803) ved Snekkersten station! Bedre rengøring i/ved spor Snekkersten og Helsingør
- 1. WiFi dækning i togene er helt uacceptabelt. Det 20. århundrede værdig! 2. Mange af elstikkene i togene virker ikke. Ifølge en togfører er det simpelthen fordi DSB har opgivet at reparere dem - det er der ikke penge til - så man skal være meget heldig for at finde et togsæt hvor elstikkene virker. Også helt uacceptabelt!
- Det kunne være rart, hvis app'en Trafik info (eller anden app) var mere driftssikker, hensyn til at vise forsinkelser, aflysninger eller andre ændringer på kystbanen. Gratis internet på kystbanen ligesom er allerede er i s-togene. At kystbanen skruer ned for "dumme" og ligegyldige beskeder i højtalerne på togstationerne eksempelvis "fordel jer venligst langs perioden ..." - når vi står og venter på 10 personer på toget 6:33. Og sluk dog for de ligegyldige beskeder i højtalerne i toget hver morgen om at toget ikke stopper mellem Rungsted og Østerport/Hellerup . Eller den nye besked om at toget kører når trilleføltten har lydt - sådan har det været de sidste 100 år - det er der dog ikke noget nyt ved. Ligegyldige og åndssvage beskeder i højtalerne er ikke et udtryk for bedre kundeservice, men snare et udtryk for manglende fornemmelser for kundernes behov (eksempelvis om ro i stillekupeen om morgenen)
- Kør med 10.min drift mellem Helsingør og Malmø. Hverken svensk eller dansk regionaltrafik skal kobles med øresundstoget!!!! Få nu det internet op og kører med fuld hastighed !!!
- Savner virkelig stop i Hellerup af myldretidstoget, som der var tidligere. 6 tog i timen passer bedre med bus-forbindelsen på hjemturen, da bus i dag ofte kommer lige som toget er kørt, og så er der 20 min. ventetid. Tidligere var der kun 10 min. imellem togene, det

kunne bedre accepteres.

- De har en dårlig hjemmeside, hvor man skal bruge alt for meget tid på at finde relevante informationer.
- Rejsekortet er konstrueret så man betaler efter antal zoner med en bestemt max-tid - f.eks. giver tre zoner 1 t 15 minutters max rejsetid - dette inkl. bus. Ved større forsinkelser mistes forvindleserne til busserne og man kan ikke nå det inden for maxtid. man skal så betale en zone ekstra for hvert påbegyndt kvarter selvom man ikke har rejst, men bare ventet. d.v.s. man kan f.eks. komme ud for at en rejse til 20 kr pludselig koster 30 kr. De penge kan man ganske vist få refunderet på rejsekortets hjemmeside. Inmadviklet at udfylde. Ekspeditionstid på over en måned. Movia og DSB har LARMRENDE TAVSHED. Mange ved det jo ikke fordi de ikke fortsår rejsekortets måde at regne priserne ud på. Det undrer at I ikke spørger mere til det problem som jo gør forsinkelserne og aflysningerne meget værre.
- Jeg synes det er ofte, at toiletterne ikke virker. Jeg er flere gange ude for at de sene aftentog er aflyst. I den forbindelse er også informationen dårlig, mangelfuld og forkert.
- At den nuværende ordning med Abonnementservice fortsætter og ikke erstattes af Rejsekort. At flere tog gennemføres til/ fra Roskilde hvilket også kunne nedbringe antallet af tog som er påvirket af forsinkelser opstået i Sverige.
- Jeg synes, at det er provokerende med meddelelsen i højtalerne på perronen: "Tog til tiden - fordel jer på stationen" - den kommer også selv om der lige er blevet aflyst et tog - OG derudover ved man ikke hvor 1. kl. kupe, stillekupe, cykelkupe befinder sig - og man ved ikke hvor langt toget er Jeg tror godt at pendlerne selv kan finde ud af at fordele sig hensigtsmæssigt - efter forholdene. Meddelelsen inde i toget er også voldsom provokerende: "Afgangsprocedure ... mød derfor op i god tid inden togafgang" ... Der er bare SÅ mange forsinkelser (ofte dog små) om eftermiddagen/aftenen hvor jeg skal hjem. Burde DSB ikke internt have en Ankomst-procedure i stedet for
- Jeg har ikke pladsproblemer fordi jeg har valgt 1. Klasse netop fordi jeg gerne vil være sikker på en siddeplads og mulighed for at læse mine aviser inden jeg møder på arbejdet. Jeg har erhvervskort og kan derfor ikke være omfattet af rejsegarantiordningen. Jeg forstår ikke systemet med at annoncere forsinkelser hvor man starter med 3 min og så bare fortsætter med 6 min. mv. Hvis jeg står på Hovedbanen og skal nordpå kan det ikke være rigtigt at der fx. står 3 min forsinkelse hvis toget først lige har forladt Lufthavnen. Det tager 12 min så det må man da vide og kunne annoncere fra starten.
- Med hensyn til toiletterne i toget, så er de meget ofte aflåst, så man kan aldrig være sikker på om de er til rådighed. Rengøringen er heller ikke tilfredsstillende, det fylder tit med kaffekrus mv., men det kan jo også skyldes at passagerne ikke er gode til at rydde op efter sig selv. Sæderne i en del af togene er desuden ved at være meget tyndslidte, det ser lurvet ud.
- Der er i den politiske debat et ensidigt fokus på at sænke prisen på kollektiv trafik. min oplevelse fra min egen og kollegers hverdag er, at det vil have langt større effekt og få flere til at overveje den kollektive trafik hvis der var fokus på hvor effektiv/hvor kort transporttid den offentlige trafik kunne være. Jeg har et skifte hver vej og med kun et skifte med en varighed på under 10 minutter giver det mig reelt kun ét tog pr. time som er relevant for mig. det gør muligheden for effektiv kollektiv transport begrænset og meget lidt fleksibel (hvis man da ikke er vild med at tilbringe 15-30 minutter på en vindblæst

togstation). Det undrer mig, at der med den store politiske fokus på CO2 er så stor en forskel på det skattemæssige fradrag man opnår når man krydser Øresundsbroen (8kr med tog/100 kr med bil pr over fart). Det er min erfaring med flere års pendling at denne forskel er med til at sikre at flere vælger bilen frem for toget.

- Ved forsinkelser med afgang fra Kbh H, er der ofte usikkerhed hvilket tog der bliver sendt afsted som det første. Og ikke mindre forvirrende når afgang sker fra 2 forskellige peronner. Hvis rejsekort til pendlere, bliver det en udfordring når 50 - 100 personer på sammen tid skal tjekke ud, og samtidig har travlt for at komme videre,
- Cykler bør være betalingsfri i Kystbanen som i S-tog. Lav vognene bør indrettes bedre til cykler.
- Vil som pendler gerne have at der fremover bruges lige så mange ressourcer på Kystbanen, som der gjorde før udliciteringen i 2009. Besparelsen siden da - som i følge Helsingør Dagblad har vist sig at være op mod 500 mio. kroner - vil kunne have sparet pendlerne for mange trængsler og samfundet for mange tabte arbejdstimer. Ressourcerne skal bruges til at indkøbe materiel, så forsinkelser kan undgås fordi man ikke råder over reservetog, der kan sættes ind ved tekniske problemer. Ressourcerne er noget som politikerne skal stille til rådighed for den givne operatør, som skal køre på Kystbanen. Og sørg gerne ved samme lejlighed for at bringe rengørings- og informationstandarden i toge og på stationer op på europæisk normalniveau. Alt den ansvarsforflygtigelse mellem operatør og Banestyrelse, kommunale og statslige myndigheder er en skandale og ligegyldigt for os som betalende kunder.
- Min forslag til min transport ville blive meget forbedret hvis hurtigtogene standsede på hellerup st. da det jo er et knudepunkt for rigtig mange.
- Toiletforhold. Det sker ikke helt sjældent, at et toilet i øresundstoget er spærret, og det er ikke "skidesjovt", når man skal med fra Kokkedal og op i Småland i Sverige. Visse stationer har heller ikke åbent på toiletterne fx om morgenen før kl 7 og om aftenen efter kl 20. Generelt kunne jeg godt tænke mig at toiletterne på stationerne var i en bedre forfatning - også på S-togsstationerne, selv om de nok falder uden for denne undersøgelse.
- Jeg synes virkelig, at togenes tilstand er blevet forværret i de seneste år. Sæderne er i stykker og vildt beskidte. Nogle gange har jeg ikke lyst til at sætte mig på dem i mit rene tøj. Det må kunne gøres bedre.
- Sikker afgang, pris på billet i forhold til bil på ankomststedet (hvor parkering ikke er inkluderet på ankomststedet), god kommunikation om trafikken, ingen dummebøder på rejsekortet.
- Jeg har svaret at personalet er mindre hjælpsomt. Det er en generel betragtning som pendler og den irriterende G4S kontrol Kastrup-Hyllie. Det er folk der ikke udstråler service. De er sikkert venlig mennesker, men et vagtværn er ingen god ide. Blandt DSB Øresund og Veolia er personalet blandet i sin service, men der er rigtig mange hos både dansk og svensk togpersonale, som er virkelig dygtige og hjælpsomme og gode til at informere på engelsk (eksempel Steen - en dansker og en svensker med amerikansk accent). Information er vigtig når man tænker på de mange rejser fra Kbh til Lufthavnen og at det er grænseoverskridende trafik med rigtig mange udlændinge som ikke er kendt i Øresundsområdet. En CPH monitor i toget var en god ide. Ang internet. Få det fixet, det tager toppen af alle forsinkelser at man komme på nettet

- Der mangler i den grad stille kupeer. De er altid overfyldte. I England har de også kupeer hvor hørebøffer ikke er tilladt, da det mange gange er så højt at alle kan høre det alligevel. Fantastisk ide
- Når der er forsinkelser og aflysninger er informationen ofte direkte forkert, misvisende eller helt manglende, hvikler er dybt frustrerende. Det er naturligt at der vil forekomme uregelmæssigheder, men indtrykket af kaos er for tit det største.
- Antallet af enslydende automatiske beskeder i toget er vokset ud over alle grænser. Fx "Vi gør opmærksom på afgangsproceduren i ..." Det er utåleligt at høre på 3-4 gange om dagen.
- Den nyere togplan er langt bedre end den tidligere - især indsættelsen af myldretidstog, der stopper i Kokkedal er en stor forbedring, så der er togforbindelse hvert 10. minut. Det er meget værdsat. Myldretidstogene kunne dog godt starte tidligere om morgenen. Oplever jævnligt at der kun kommer ét togsæt, dvs når man står længst fremme på perronen på Kokkedal, så gælder det om at nå ned til forreste dør - som så ofte er i stykker! Den nye besked på perronen med at "fordele sig på perronen" virker noget malplaceret, når man så et minut efter ser et kort tog! Oplevede endda en togkonduktør (eller hvad de hedder) der beklagede sig og sagde at det var blevet annonceret på tavlen. Dog er der ikke nogen informationstavle i den forreste del af stationen :-). Det er forståeligt at der kan ske ting som forsinket et tog - og det tror jeg ikke nogen kan sige noget til, men det er uforståeligt at så mange tog kan "aflyses" i sidste øjeblik og dermed ikke indgå i statistikken over forsinkede tog. Togene kunne godt starte tidligere om morgenen. Skal man med et tidligt morgenfly er det slet ikke muligt at tage toget.
- Der bliver af og til smadret ruder i bilen på søsiden på Nivå st., og glasskårene bliver ikke fejtet op, så der er lange perioder, hvor enkelte pladser ikke kan benyttes (før et kraftigt regnskyl skyller det væk.) Er afhængig af at køre i bil til stationen, så man kan tage bilen på arbejde, fordi togene kører ustabil. Den samlede rejse inkl. skift til S-tog, (jeg er afhængig af rulletrapper/elevator) etc. er vigtig når jeg vurderer transport til arbejde, derfor bliver bilen hurtigt en god konkurrent og vi har tilmed p-dæk i bygningen, hvor jeg arbejder inde i Kbh. Der er oftere sæder i togene der er i udu eller helt mangler. Wifi er ikke stabil nok i togene. Jeg vil gerne foreslå wifi på stationerne, da der ofte går meget lang tid med at vente, men der kunne man jo arbejde (læse mails) i stedet for at kede sig. Indretningen af eksisterende tog er gode med justerbare nakkestøtter (stort plus) og mange flysæder med klapbord, så man kan sidde med sin computer og arbejde i toget. Der er mange passagerer pr. kørt km. på Kystbanen. Hvorfor kører der ikke endnu flere tog i myldretiden, så rejsen bliver mere fleksibel og ikke så bundet af enkelte tog?
- Internet i toget savnes meget En af grundene til, jeg tager toget, er at jeg kan arbejde undervejs. Derfor er manglende siddeplads en kæmpe streg i regningen for mig, for det forlænger min arbejdsdag. (Hvis toget så ovenikøbet er tidsmæssigt forsinket, skal jeg både indhente forsinkelsen og den manglende arbejdstid). Korte tog, som vi ser meget meget ofte er derfor en reel forsinkelse for mig (oveni eventuelle andre forsinkelser.).
- Forsinkelser skal tælles kumulativt. Dvs hvis toget er forsinket først 3, så 6 og så 9 minutter så er det samlet 18 minutter forsinket i statistikken. Information drejer sig om at ramme præcist - og ændringer i forsinkelser skal koste. Desuden må et tog ALDRIG afgå før det er annonceret - også ved forsinkelser! Ellers er informationen ikke brugbar. Hvis fx toget er forsinket 10 minutter kan man jo hente en kop kaffe og en avis - men hvis så toget kører efter 8 minutter når man det måske ikke. Forsinkelser kan naturligvis ske - men informationen skal være præcis - og det skal koste hvis det ikke er præcist. Såfremt et tog

annonceres forsinket efter det skulle være afgået skal forsinkelsen tælle dobbelt. Igen - forsinkelser kan ikke undgås, men at annoncere tog forsinkede efter de skulle være afgået har ingen informationsværdi. Alle ved jo det er forsinket da det ikke er afgået.

- Det er en skandale at både mobildækning og internet dækning er aldeles acceptabelt ringe på Kystbanen. Få det nu fixet, please!!!
- Er ked af at jeg har skrevet at jeg ikke er helt tilfreds med personalet fordi generelt er det helt i top -men der er 2-3 medarbejdere som har en meget ubehagelig tone og adfærd. Jeg har en bil stående hjemme i garagen, men vil helst køre med tog -men det bliver mere og mere umuligt. Det burde ellers være enkelt. Tog til tiden og med siddeplads -og jeg vil være tilfreds.
- Jeg synes, at det er alt for dyrt at køre med toget, det kan ikke være rigtigt at hver d. 1. Januar, så for den lige endnu en stigning, sådan har det været alle de sidste mange år. mhs til pendlerkort, så har jeg ikke tillid til det bliver billigere tvært imod. Det kan godt være at DSB Øresund er blevet mere punktlige, men de har også haft adskillige år til at øve sig i, men at de lige frem skal belønnes med at drive Kystbanen kan ikke være rigtigt. Vi må ikke glemme alle de år, hvor det ikke har fungeret. Det må være rimeligt, at Kystbanen kommer i udbud. Fra politisk side mener man åbenbart at det ikke har fungeret med udliciteringen, hvorfor man vil give Kystbanen til DSB, som ikke ikke har kunnet få det til at fungerere. Det er jo det rene vanvid, at DSB skal belønnes. Personligt mener jeg, at DSB skal smides væk fra Kystbanen. mhs til renligheden i Øresundstogene og Regional togene på Kystnbanen, så er Øresundstogene direkte ulækre og de ligner noget som høre hjemme i den tidligere østblok.
- Det eneste jeg drømmer om er tog til tiden. At sæderne er beskidte, døre er aflåste og mobildækningen er ikke eksisterende kan jeg godt leve med, hvis bare jeg kan komme til og fra arbejdet til tiden.
- Det er meget vigtigt, at togkontrollørerne bibeholdes i togene. Jeg vil ikke bryde om at tage toget om aftenen, hvis ikke der er togkontrollører i togene. I så fald vil jeg tage bilen. Endvidere skal vi absolut ikke have S-tog på Kystbanen. Især regionaltogene er meget behagelige, mere komfortable end Øresundstogene. Jeg tager fortrinsvis myldretidstogene af denne grund.
- Jeg kjenner ikke til kundeservice, og synes generelt det er svært lite informasjon i togene eller på stasjonene, f.eks. om bryggeriet ved Nørreport (hvornår vil toget igjen stoppe der?), om penderkortet, og også dårlig info på nett. God info i forbindelse med stormen sist, spesielt på tv ved kommunikasjonsjef. Ville gjerne hatt flere tog som går direkte til Kokkedal/Rungsted Kyst (ala myldretidstogene) om aftenen. Skulle også ønske konduktørene i større grad sa fra til kunder om at det skal være stille i stillekupene. Mådske en kampanje om hva som er ok oppførsel i stillekupene?
- Fredag den 7. marts skulle jeg hjem med toget med afgang 0,48 (lørdag) fra Østerport station. Efter ca. 5 min, hvor toget ikke var kommet blev toget pillet af turen. (kunne ses på infotavlen) der var ingen anden info. Opkald til serviccentret var beskeden at logoføren ikke måtte køre mere. En taxa var der ikke noget af, da der var under 1 time til næste tog. Der stod nogle som jævnlgt tog dette og, som fortalte at den næsten var normalt at dette tog blev aflyst. Der stod ca 50 - 60 personer på stationen nogle med kufferter og trætte børn. Næste tog en time senere som var helt fyldt. Tim Oddershede 21825867

- Priserne over broen. Det er nummer 1-98 på min liste. Nr. 99 er de proppede toge, især efter koncerter. Vil man have trafik til/fra lufthavnen? Så skal den ikke være så absolut ringe på udsatte tidspunkter. Nr 100 er dårlig info ved forsinkelser.
- Information - information - information. Det er frustrerende når eneste information - f.eks. på Hovedbanegården er at forsinkelser tæller op - minut for minut - og at man i højtaleren kun kommer med helt generelle beskeder ' vi kører i øjeblikket uregelmæssigt med tog hvert 20 minut' - især hvis man har ventet mere end 30 minuttet!!! Jeg ville forvente, at 'nogen' må vide om toget er på vej - og i givet fald hvor det så er - det gælder både om morgenen fra Humlebæk - hvor der trods er 10-11 minutter om at køre fra Helsingør - og om eftermiddagen, når jeg skal hjem fra København - normalt med et tog, der kommer fra Sverige. Jeg forstår ikke at forsinkelsen pludseligt kan springe mellem 10 - 12 minutter og så til 3 minutter - og omvendt (glædeligt at ventetid falder, medmindre man er gået i kiosken, når man alligevel venter)!
- Når bumletog aflyses bør man lade hurtigtogene standse ved alle stationer. Det er ikke god kundeservice at lade kunderne vente 40 minutter på et tog, mens 2 hurtigtog suser forbi. Kan i øvrigt ikke forstå, hvorfor toget, som ikke standser mellem Rungsted og Østerport ikke går under kategorien "hurtigtog", i modsætning til toget, der ikke standser mellem Kokkedal og Hellerup?
- Jeg pendler mellem Kbh og Helsingør og synes der er for mange og lange informationer i Kystbanen. Jeg forstår godt at der er et behov. Men at få oplysninger om hvilke stationer vi holder på eller ikke holder på, ønsket om en god dag, at der sættes pris på at vi har valgt DSB + det løse flere gange pr. rejse, først på dansk, så på engelsk og en kort gentagelse på dansk til slut er måske lige over the top. Det kan forhåbentligt siges kortere end samme længde som jeg oplever på flybeture. Toiletter er overraskende out of order. Ellers er jeg godt tilfreds.
- Togene fra Kastrup mod Kbh holder altid foran Fiskertorvet af uvisse årsager - hvilket betyder at man mister forbindelsen til anden transport - det er specielt togene som har endestation på Kbh H Bedre Wifi. Sæderne i toget er meget slidte og snavsede.
- Bedre cykelparkering ved Humlebæk station - måske kunne man sætte cykelstativer på tværs af perronen - lidt ligesom i Espergærde - så kunne der stå cykler på begge sider af cykelstativet. Fjern graffiti i tunnel og udskift de grimme rustne gitre der sidder for lamperne - det ser forfærdeligt ud nu og der kommer folk fra hele verden til denne station. Billetautomat på østsiden Bed 7eleven om at fjerne deres affaldscontainere/reklameskilte foran stationen - det ødelægger synet af den fine gamle stationsbygning og man er ved at falde i deres reklameskilte de sætter v. perronen ud til toget. Få døre på togene som åbner op igen når man kommer i klemme - lige som i S-tog - nu bliver man mast totalt sammen hvis døre glider i - har været ude for på Helsingør St. hvor toget holder pause - her lukkede døren omkring min arm og jeg kunne ikke få den op før jeg fik trykket på knappen og armen var gul, blå og øm flere uger efter
- Jeg synes, at forslaget om ubemandede tog på kystbanen er en dårlig idé. Togførerne er eneste DSB frontpersonale, som man oplever på perronen og i togene. De har en vigtig funktion med at få togene afsted så hurtigt og sikkert som muligt samtidigt med at man som passager altid har en person at opsøge i toget for evt. spørgsmål. Endelig er der personalet i toget også med til at skabe trykthed, især i tidsrum, hvor der ikke er mange andre rejsende med toget.

- Vedligeholdelsesstandarden på togene, er meget ringe. Mange toiletter, er ude af drift, sæder er slidte og der er generelt ikke særligt rent. Der er ofte mange døre, som ikke virker. Det burde kunne gøres bedre.
- Få det internet i togene til at virke! Gør noget ved de idioter der bruger sæderne til bagage. Det kan ikke være rigtigt at man skal spørge om man må sidde på et sæde. Afskaf betaling for cykler. Jeg tager cyklen med til byen om morgenen og cykler hjem om eftermiddagen. Bruger så ikke en plads om eftermiddagen.
- Jeg synes, det er frækt at aflyse tog den ene gang efter den anden med den begrundelse, at der mangler personale. Når man har en koncession, må man gå ud fra, at man er rustet til opgaven. Ellers må man opruste, så udstyret passer til opgaven, herunder personale. Tænk hvis brandvæsen eller sygehusvæsen havde samme indfaldsvinkel.
- Når man abonnerer månedskort og glemmer kortet, bør man slippe med et mindre administrativt gebyr i stedet for en stor kontrol afgift, lige som man gør i S tog!
- Togene indvendig fremstår lidt slidte. Stationerne inkl. omgivelserne er mange steder møgbeskidte, med affald der flyder på skinner, buske, trapper, ja overalt. Specielt Hellerup station er ikke særlig lækker!!
- Togene fra hovedbanen efter kl 17 oplever jeg af og til der er aflysninger på. Mega irriterende da togene ikke går så ofte på det tidspunkt. Efter kl 8 er der meget få p-pladser på rungsted kyst station
- Information, information, information - som passager tåler man meget hvis man får en forklaring på fx. at toget er forsinket, et togsæt aflyst, kun et togsæt i stedet for tre ...etc. ofte hører man ingenting, toget kommer bare 15 min senere. uden forklaring. Og når man så på perronen venter på forsinket tog tredje dag i træk og skal høre på "Hjælp toget af sted til tiden, fordel jer på perronen" er det tragiskomisk/irriterende. Så er det man tænker: Hjælp passagererne af sted til tiden, fordel togene efter køreplanen!!!!!!" ;-)
- til DSB mfl 1 for mig (og mange andre, så vidt jeg kan se udfra deres intense miner) så er mulighederne for at arbejde i toget noget af det vigtigste for langturspendlere. Dete handler bla om: + stillekupeer, der de facto er stille + internet-opkobling (der fungerer!) + borde der ikke er i stykker. For mig er dette tilmed vigtigere end +/- 15 min., så længe jeg an se forsinkelsen live på min telefon, og vigtigere om jeg får ALT at vide om tog forbindelser på KH & MalmøC, eller at de har tænkt sig at 'køre når vi får grønt'. (Til pendler klubben: I måtte meget gerne medtage dette i næste undersøgelse ...der er mange faktorer der spiller ind her)) 2 en 10-minuters drift over broen i hele myldretiden er vigtigere for mig end helt præcise togafgange i det tidsrum. til jer selv i pendlerklubben: A jeg syntes det vil klæde pendlerne at forstå at tog er pragmatik ..tænk småforsinkelser og småskavanker som en givet del af driften, og fokuser i stedet på nedbrudsberedskab, og på kvaliteten af selve turen (som den er som mest). B jeg kunne godt ønske mig at I havde et bredere sigte idet jeres engagement syntes at stoppe i lufthavnen, og ikke tilgodeser de mange der rejser over broen (og står på før KH), samt de muligheder der ligger for mennesker i Hovedstaden i at kunne gøre det.
- Sluk for Wi-Fi - både på regionaltog, der kører på kystbanen, men hvor den kun er sat op til at virke mellem Kbh og Århus og sluk for Wi-Fi i kystbanens egne vognsæt. Begrundelse: Wi-Fi'en virker meget sporadisk og den lukker for mobi datamodtagelse, så man skal frakoble sin mobilWi-Fi og HUSKE at koble til igen når man er fremme. Anvend rejsekort i

stedet for pendlerkort (prisneutralt)

- Der er total mangel på kundefokus og -information og manglende togsæt i myldretiden er helt uacceptabelt. Mens der mangler info om forsinkelser og aflysninger er der indført helt overflødige højtalemeldinger om adgangsprocedurer herunder opfordring om at komme i god tid. Det opleves som meget provokerende når togene ofte er forsinkede. pludselige aflysninger om morgenen kan betyde at der reelt er 40 minutter drift fra skodsborg ind mod byen i morgenmyldretiden
- Det bør kraftigt overvejes, om ikke Vedbæk station skal have flere afgang til rådighed. Nybyggerier kan medføre yderligere pres på det offentlige. Der er planlagt ca. 250 nye familiehuse. Det er uhørt, at mange Nivå-tog blot aflyses, og togene til Helsingør ikke som en selvfølge "overtager" Nivå-passagererne. Det kan ikke være rimeligt, at vi bliver pålagt yderligere ventetid. Der futter to tog af sted til/fra Helsingør med ganske få minutters mellemrum. Og kan vi ikke blive fri for alle de unødige informationer på stationen om bl.a. at fordele os på perronen i Vedbæk. Vi har som regel kun 1 togsæt, så det giver vel sig selv. Ligesom vi passagerer bedes om at "komme i god tid", vil det være smukt, hvis bare DSB vil komme til tiden. Der er meget unødig informationsstøj under togturen, som bedes begrænset. Når disse informationer har kørt i båndsløjfe en uges tid, bør de tages af programmet. På Kystbanen er de fleste nok pendlere, og vi kan godt forstå informationer uden at skulle have dem gentaget i et væk.
- Der var engang en ordning om, at hvis toget var mere end 10 minutter forsinket, ville et ekstratog stå klar og blive sendt afsted fra hovedbanegården - men det har jeg endnu ikke oplevet. Desuden finder jeg det meget provokerende, at tog af og til er forsinkede på grund af personalemangel. Med verdens højeste takster vil jeg ikke finde mig i, at DSBs ledelse ikke kan finde ud af at få ansat tilstrækkeligt personale. Endelig kunne jeg godt tænke mig flere stille-områder, hvor man kan slippe for andres mobilsnak - og så ville det være rart, hvis det heller ikke var tilladt at spise mad i toget. Burgere og pommes frites er ikke altid det, man har mest lyst til at lugte til.
- Det kunne være rart at undgå evindelige og mere eller mindre tåbelige beskeder, som ingen alligevel hører, fx om hvad der sker, når afgangssignalet lyder. Kan nogen alvorligt tro på, at det har en effekt.
- Drop alle standard meddelelserne og specielt dem der fremføres på rigtig dårligt engelsk: - brug tiden og fordel jer på perronen.... - når afgangssignalet lyder.... - husk at tage al din bagage med dig.... Ind i mellem meddeles at: toget ankommer 5 minutter senere til station xx - Fat det dog - toget er forsinket.... Jeg oplever dagligt at der er 3-5 minutters forsinkelse enten ud eller hjem - det er sjusk! For få bænke på Rungsted og Ørestad station
- Det ville være rart at togende ikke kørte før tiden på afgangsskiltene og køreplanen. Har flere gange oplevet at toget er kørt før tiden. Nogen gange kun 1/2 eller 1/3 minut, men har oplevet 1 minut eller mere. Det er afgang fra Humlebæk mod Helsingør om morgenen og fra Østerport mod Helsingør om eftermiddagen.
- Kystbanen er meget bedre end sit ry. Naturligvis er det irriterende når der er aflysninger, forsinkelser og for lidt plads men heldigvis ske det ikke så ofte mere. For mig personligt vil det være godt med hurtigtog der stopper i Rungsted og Kastrup lufthavn.
- Til spørgeskemaet: Aircondition i togene er ALT for kold. Medarbejderne taler svensk. Ok for mig, men ikke alle forstår svensk. Det er IKKE ok. Hvis jeg er 1 minut forsinket på

arbejde - koster det 1 minut i Flex. Konklusion - 17.58 betyder 17.58, alt andet er forsinket. En kommentar omkring enmands-betjente tog. Vi oplevede sidste år mange personpåkørsler. Lokoføreren kan ikke være alene i toget i sådanne situationer. Hvem skal hjælpe ham? Jeg ved af erfaring at hverken jeg eller de andre passagerer kan. Det er vi alt for chokerede til. Og det er jo intet i forhold til den arme Lokofører. Jeg kan ikke forestille mig hvad han har set, men det er ikke menneskelige arbejdsforhold, hvis han/hun skal klare det alene. Det bør indgå i overvejelserne.

- Snerydningen på Kystbanens perroner er mangelfuld eller ikke eksisterende, når det har sneet. Det samme gælder ved cykelskurene ved i hvert fald Snekkersten station. Det er ikke til at forstå, at det skal være farligt at bevæge sig til fods på områder ved Danmarks mest befærdede banestrækning. Når et tog er forsinket, skal højtalerstemmen på perronen lade være med at sige: "Toget kører i dag xx minutter senere end planlagt". Det lyder, som om det er en forsinkelse, der er besluttet. Det er udtryk for "newspeak" kendt fra George Orwells roman "1984", hvor myndighederne indfører et positivt sprog, der udtrykker det modsatte af, hvad der menes. Hun skal bare sige, at toget er forsinket, og hvad årsagen til forsinkelsen er. Ellers står man og føler, at de tror, man er dum.
- Hvor svært kan det være at kører fra A til B uden forsinkelser. Hvor svært kan det være at planlægge lange togsæt i myldre tiden. Hvor svært kan det være at sørge for der er personale til toget. Oplever 3 ud af 5 gange togene er forsinket, det er ikke iorden!
- Togplanen og busplanen er okay afstemt efter hinanden. Men det sker ofte at Kystbanen er forsinket og så hjælper det jo lige fedt! Det er bare ikke rimeligt, at vi Kystbanependlere skal tage én afgang af sted før, hvis vi har en aftale og mindst to afgang før, hvis vi SKAL være der til tiden. Det er bare "ØV"! Informationerne er forvirrende/misvisende eller helt udeblevne. Godt råd til Kystbanependlerne: Lyt til Københavns Radio P4, for HER får vi besked først! En dag stod jeg og ventede på tog fra Østerport mod Helsingør. Og jeg havde en aftale som jeg SKULLE nå. Venter på toget kl. 15.59 og det er forsinket. Ind kommer så det korte myldretidstog der skulle være kommet 16.05. Og forklaringen over højtalerne, da vi var kommet ind i toget var, at grunden til at det var et kort tog, var fordi det ordinære tog kl. 15.59 var forsinket mod Københavns H. og derfor havde de besluttet at myldretidstoget skulle køre ruten, også selv om nogle passagerer måtte stå op og som han ubeskriveligt selvfedt sagde "at vi så kunne se at DSB sørger for tog til tiden"!
- Jeg valgte for ca. 3 år siden at tilkøbe 1. klasse, da jeg adskillige gange havde oplevet at skulle stå op fra Ørestaden og en pæn del af min rejse bl.a på grund af for korte tog og når der havde været aflysninger. Det er bestemt ikke ok, at man for at kunne rejse "behageligt" bliver nødt til at skulle betale det store ekstra beløb. I øvrigt har jeg ikke fået én krone retur i pendlergaranti i over et år, og ved opringning til kundeservice får jeg at vide, at forsinkelserne ikke har været så høje, at der er grundlag. !!? Det er godt nok længe siden jeg har forsøgt at høre hvorfor... jeg er nok "faldet ud" ellers forstår jeg det ikke, men med de små procentsatser, som man arbejder med nu kan det vel være ligemeget.
- Kunne godt tænke mig lidt mere / bedre samarbejde mellem DSB og skånetraffiken , Tænker naturligvis på køre tiderne
- Information, information, information - det er ikke i orden at aflyse et myldertidstog og så lade det næste tog være et kort tog! Folk står allerede op fra Espergærde!! Hvis Rejsekort bliver indført og prisen stiger vil jeg overveje at køre i stedet for!
- Jeg forstår ikke at hvis et tog er forsinket eller som i dag, hvor der var påkørt en person

mellem Lund og Malmø, (noget af en strækning), lyder lidt som en søgt undskyldning, hvorfor er det så at Nivå togene bliver forsinket eller helt bliver aflyst ????? De kører mellem Nivå og Cph? Hvorfor er det at når der sker sådan noget, at man ikke lader hurtig toget stoppe på alle stationer, i dag stod vi på Hellerup i 40 min, før der kom et kort tog til Nivå, og må sige at vi stod tæt, at lade hurtig toget stoppe på alle stationer, kunne tage lidt af presset, på de 40 min. Kom der 2 hurtig toge forbi ???

- Spørgsmålet om årsagen til lejlighedsvis valg af alternativ transport krævede et svar, men indeholdt imidlertid ikke min personlige grund til at vælge alternativ transportform - derfor svaret 'For dyrt'.
- Finder det underligt, at personalet i en stillekupe, højt klart og tydeligt siger goddag og beder om at se kort og billetter!
- Det bør være slut med delaflysninger samt at de kan ændre status på tog undervejs. Eks. hvis toget er forsinket ffa Sverige risikerer vi at få aflyt toget på Ørestad, så toget, med den buffer der er på hovedbanegårde, kan komme rettidigt afsted. Dette kræver at begrebet passagerrettidighed skal erstatte togrettidighed
- Jeg ønsker bedre mobildækning. Ofte afgang der går fra/mod Höör/Hässleholm. Hurtigtog mod/fra Höör. Tak til Michael Randropp for en fantastisk indsats.
- Når et tog aflyses i eksempelvis vedbæk, er det fuldstændig uacceptabel (ja, det opleves som en hån mod passagerne) at de gennemkørende tog ikke stopper på alle stationer. Det er som om systemet har taget fornuften ud af Kystbanen - selvfølgelig er det fornuftigt hvis dsb ungår straf fra svenskerne.
- Togpersonalet opmærksomhed, kundeservice og evne til at oplyse om fx rejsen, forsinkelser, aflåste toiletter/døre m.v. er uhyre svingende. Det virker ikke som om der er fastlagt et generelt niveau. Dog virker det bestemt om om der er sket en god forbedring i niveauet det seneste år. Det undrer mig, at det ikke er fast rutine at oplyse om evt. aflåste toiletter så rejsende kan undgå at trawle gennem flere togsæt for at finde et fungerende toilet. Toiletter er i øvrigt kommet i stadig dårligere forfatning gennem de seneste år. Ventilation i tog på ordinære afgang fungerer dårligt så luften bliver kvalmende dårlig i fx stillekupé. I myldretidstogene er luftkvaliteten langt bedre. Informationer via webbaserede systemer og mobil-services er ikke særlig gode. Ofte er der manglende opdaterede informationer på bane.dk ("afgang/ankomst" og "forsinkede og aflyste tog") og uoverensstemmelser mellem rejseplanen og bane.dk. Det vil hjælpe med bedre informationer (fx reduceret antal togsæt) således at man som rejsende kan planlægge bedre. Som rejsende har vi fuld forståelse for at der kan opstå ændringer i driften, så længe vi er varslet om det så vi kan tage forholdsregler. Heldigvis oplever jeg ikke konsekvens af pladsproblemer da jeg står på tog i Helsingør men jeg ville skifte til bil hvis jeg gentagne gange oplevede at skulle stå op på det meste af rejsen. Min rejse er arbejdstid og skal derfor kunne anvendes effektivt.
- generelt tilfreds, syntes det virker overdrevet det ikke fungerer, men trafikken står også stille på motorvejene ved uheld, så keep up the good Work.
- Uddybning af mit svar om standard i tog: Toiletter - de er ofte ude af drift Personale - de er venlige nok, men de er dårligt informeret fra baglandet. Og netop korrekt kommunikation til passagererne er vigtig, men det formår personalet ikke - de er for dårligt klædt på. Renlighed - ofte kopper, flasker, aviser, affald på bordene. De små klap-borde bliver ikke

vasket. Kommentar til årsag til at vælge alternativ transportform: Bil - i sommerperioden, hvor der ikke er myldretidstog. Folk holder ikke så lang sommerferie, så i starten af perioden er togene voldsomt fyldte. Jeg hørte i dag fra personalet, at det nu er indført i DSB Øresund, at hvis man har månedskort og har glemmt det, kan man ikke som tidligere få refunderet sin bøde, men skal betale 750 kr. DSB går i den modsatte retning med sin kundeservicemindedhed... Vi vil gerne have samme muligheder for service som DSB kunder og S-togs kunder!

- Hvis et salg betyder rettidige afgang så sælg. Væk med forkælede ansatte der ikke forstår vigtigheden af, at Kystbanen er et af de mest pressede strækninger til Danmarks Hovedstad. Kender ansatte i DSB som selv er chokeret over inkompetence og ligegyldighed på deres egen arbejdsplads, fra foresattes side. De tør dog ikke komme frem med noget da de er bange for at blive fyret. Lønninger etc. på de bonede gulve skulle være skyhøje og det er noget svineri, hvis resultatet er så ringe. Kunne vi få afdækket hele organisationen og alt på bordet tror jeg vi når et stykke vej. Det er for ringe.
- Det er svært at benytte kystbanen når man har små børn der skal hentes i institutioner. De har ikke lang åbningstid og hvis man kommer for sent er det meget ilde set.
- Jeg finder, det er støjforurening med alle de "servicemeddelelser" som f.eks. at "passagererne skal fordele sig på perronen, inden toget kommer", og at "når opmærksomhedssignalet lyder, lukker dørene og toget kører". Som pendler hører man de samme meddelelser til ulidelighed hver eneste dag - til gengæld mangler vi så noget relevant information, hvis toget af den ene eller anden grund er forsinket, udgår eller mangler vogne!! Desuden finder jeg det uacceptabelt, at der stort set ikke findes ét eneste togsæt på Kystbanen, hvor ikke mindst én ting er i uorden - der er altid mindst enten en ind- eller udvendig dør, der ikke fungerer, et toilet, der er aflåst, et varmesystem, som ikke virker - et sæde eller bord, der mangler - eller en passende blanding af disse!!
- En ting der virkelig halter er informationen på stationerne. Håber ikke, at Kystbanen bliver lavet om til S-tog. Dårlig løsning. På Kokkedal Station østsiden kan man gå ud fra stationen mod nord, hvor der er en lille kort sti på 15 meter. Men efter regnvejr er det ikke til at gå i gruset på grund af vand. Er det ikke muligt at asfaltere det lille stykke?
- Det giver ikke mening at der er 3 afgang i timen fx kl. 22 mens der efter midnat kun er 1 afgang i timen - selv i weekenden. Der er typisk ret fyldt i togene efter midnat i weekenden, men meget få i togene sent om aftenen.
- Den eneste måde at få rettidigheden tilbage på kystbanen er ved at holde op med at køre til Sverige. Der er tæt på ingen fra Hellerup og op der bruger toget til at komme til Sverige. Og fra Sverige står 99% af toget af på hovedbanen. Det vil give lige så meget mening at tage toget fra Århus eller Nykøbing og køre til Sverige.
- Som altid er servicen meget dårlig. Jeg har intet positivt at sige om DSB/DSB Øresund/Kystbanen. Desværre er de min eneste mulighed for at komme på arbejde.
- Store problemer med at få barnevogn med toget når det er de høje tog som vi ikke kan køre direkte ind i.
- Giv pendlerne nogle fordele, som gør det (økonomisk) attraktivt at have månedskort: * Gør det gratis at have cykel med kystbanen * Lad betalende pendler medtage gratis 1 voksen + 2 børn i week-ends/udenfor peak-hours Informer om, at indstigende passagerer skal give

plads for udstigende Etabler gratis internet og god forbindelse i toget.

- Jeg synes, det er urimeligt, at man skal betale for at have en hund med i toget (min hund pendler med mig hver dag). Især når man samtidig skal se på, at mange har deres tasker mv. stående på sædet ved siden af sig, så det sæde i princippet også er optaget.
- Såfremt koordinationen med Movias busser havde været bare tilnærmelsesvis brugbar på Skodsborg st. ville jeg slippe for at starte og slutte dagen i bilen. Jeg er klar over at dette primært påhviler Movia og kommunerne, men trafikstyrelsen bør tage det ad notam.
- Dårlig information, og ofte kun på dansk. Kystbanen kører mellem lufthavnen og flere store turistattraktioner i nordsjælland. De stakkels turister der har købt en dyr billet til almindelig takst, da ingen har informeret dem om klippekort, sidder ofte forvirrede og kigger rundt, da de ikke forstår hvad der bliver sagt.
- Som rejsende på 1.klasse er det meget frustrerende, at togpersonale tillader personer uden billet til 1. klasse at side på disse pladser. Det sker ofte, fordi togene er overfyldte. Desværre betyder det, at personer uden 1.klasse billetter optager alle pladserne her, så personer med 1.klassebillet må stå op. Det kan simpelthen ikke være rigtigt, at man skal betale ekstra for disse pladser, når det så tillades at alle kan sætte sig der. Og det kan simpelthen ikke være rigtigt, at man kan risikere at måtte stå op, fordi togpersonale har tilladt personer uden billet at side på pladserne. Lidt det same sker, når der (desværre ret ofte) ikke tjekkes billetter. Folk tager chancen og sætter sig på 1.klasse og i mange tilfælde kan de side her hele turen. Man føler sig lidt snydt, når man selv betaler en del for disse pladser - især hvis man ikke kan få en siddeplads.
- Information om hvor langt tog er, ellers kan man jo ikke fordele sig på perron som udkald opfordrer til. Længere togsæt så der er siddepladser nok, også i myldretidstogene. Kystbanen skal fortsat køre tog til lufthavnen fra nord. Forstår ikke hvorfor man ikke opsamler rabat med rejsekort i øst når rejsende på Fyn/Jylland gør. Pendlere burde få rabat på rejsekort. Undres også over ikke at få tilbagebetaling på min pendler garanti, når der er perioder med så mange forsinkelser/aflysninger. Forstår simpelthen ikke beregningen bag! Bedre information om udbredte forsinkelser på s-togsnettet mens man er i kystbanetoget så man evt. kan tage stilling til at forlænge el. afkorte og skifte til anden offentlig/gå. Fx. Ikke skifte til s-tog på Østerport men fortsætte til Kbh H. Surt at stå af kystbanen får så at få at vide på Østerport at de forslår at der benyttes regional/kystbanetog.
- Skru ned for tomme fraser overhøjtalerne i toget. Skru op for ordentlig information på perronerne før toget kommer eller ikke kommer.
- Tak for jeres arbejde pendlerklub! Det ville være rart for mig, hvis jeg iblandt kunne vælge at køre med Lille Nord i stedet for med Kystbanen. Når der er forcemajeure bl.a. Men mit periodekort ville stige væsentligt, hvis jeg skal have denne alternative mulighed. Periodekort burde give valgfri rute, når start og slut punkt er det samme (Birkerød-Espergærde). Bus 500 S, som jeg bruger til Kokkedal er ganske langsom og stopper ofte - i modsætning til Stog til Hillerød og så Lille Nord til Espergærde.
- Hvis mit Kystbane-tog fra/til Vedbæk St. er enten forsinket eller helt aflyst (som vi har oplevet tit!), bør de gennemkørende tog (som ellers ikke standser på Vedbæk) gøre stop på Vedbæk St. Vi er jo helt lost her i Vedbæk; kun tog hver 20. min. Og vi har ikke andre muligheder, kan ikke lige hoppe over i et S-tog. Når jeg skal til lufthavnen og nå et fly, er

jeg begyndt at tage dyr taxa istedet - for jeg kan ikke regne med Kystbanen; den er for usikker og upålidelig.

- Det er mig ubegribeligt at DSB Øresund ikke kan lave en vagtplan som sikrer st der altid er det nødvendige personale tilstede for at toget kan køre. Aflysninger af tog pga personalemangel er ganske simpelt uacceptabelt. Er der ingen sanktioner overfor ansatte som ikke møder i god tid? Eller hvorfor sker det igen og igen. Jeg har aldrig oplevet samme undskyldning anvendt til forsinkelser på s-tog - hvor der ellers må være en langt større og mere kompliceret vagtplan. Så hvorfor på Kystbanen, hvor der kun er et spor i hver retning. Det må kunne gøres bedre. Et andet problem er pendlergarantien. Sådan som den er sat sammen er man nærmest til grin som daglig pendler. Selv på en måned med meget hyppige tog aflysninger og forsinkelser får man intet eller næsten ingen penge tilbage. Dette kritikpunkt må pendlerklubben gerne rejse også. Og så tak til Pendlerklubben for jeres store frivillige lobbyarbejde. Der er brug for det! :)
- Få lavet de dører, samt nyt betræk til sæderne Køre længere tog Og lær lokofører at holde på det rigtige sted på stationen, især pga. lavgulv
- Det er prætentios at opsætte informationsskærme, når de aldrig (og det er virkelig aldrig) benyttes når der er brug for info. Her er meddelelsen så at der arbejdes på infosystemet. Det er ikke sket på noget tidspunkt sket at der kommer oplysninger om problemets art, forventede løsning og alternativer for transport. Hvorfor ikke pille disse skærme ned igen. (Jeg har rejst på Kystbanen dagligt siden 1977). Det virker iøvrigt som en vanvittig plan at spare togførerne væk, når det kørende materiel ikke er forberedt på det, specielt adgangsforholdene. For min skyld kunne man fjerne både lokofører og togfører, hvis forholdene var som fx i metroen, men det er de ikke. Jeg har flere gange oplevet passagerer, som er faldet ned mellem perron og tog. Det bliver fremover en endnu mere farlig situation. Det vil være svært at se på de skærme som lokoførerne nu skal benytte.
- Jeg kører næsten kun med myldretidstogene. De er stort set altid rettidige, og bedre togkvalitet endselve Øresundstogene. Har ikek rigtig noget at brokke mig over. Gerne mere stilleké og mindre 1. klasse. Rejsekortet er en gyser!
- Generelt ok togtrafik, men alt for dårlig internet/mobildækning, så man ikke kan nytte tiden toget.
- Når man bruger rejseforsikring sjældent er det alt for nemt at glemme at checke ud, så der skal laves en funktion, så man kan checke ud på telefon. Jeg håber dog aldrig at rejsekortet bliver obligatorisk, det er et teknologisk forældet system.
- Meget slidte sæder i Øresundstogene giver et kedeligt indtryk. Den gentagne besked om proceduren for dørlukning er en fornærmelse over for kunderne. Lav en køreplan, der kan holde uden at køre fra kunderne før tid! Jeg oplever ofte, at sene aftentog fra København mod Helsingør er aflyst. Møgirriterende. Toiletterne er ofte blokeret. Ellers er det jo gode og rummelige toiletter. Hvorfor holder togene i Snekkersten så langt mod syd, at korte tog kun når hen midt på perronen, og bageste vogn er langt omme bag trappen? Forholdene på Helsingør Station er noget rod med de skiftende perroner. Forbindelsen mellem tog og busser er kropumulig i Snekkersten. Vi er mange, der er holdt helt op med at bruge bussen til og fra stationen - eller som må finde andre rejseveje.
- At myndighederne snart gør noget ved problemerne i stedet for bare at tale om, hvor meget de gør, og hvad deres statistikker siger.

- Opfordringen på stationens højtaleranlæg om at fordele sig langs perronen skal bruges med omtanke. Sådan en besked kl. 07.00 hver morgen minder mere om en joke end en service. Det er de samme faste passagerer, og hvis toget eventuelt er forsinket giver det ingen mening. Måske skulle man nøjes med at bruge den slags besked på de store stationer, f.eks, Østerport, Nørreport, Kbh h, og lufthavnen. På espergærde virker det altså lidt komisk. Personalet opleves mindre fleksibelt end for et par år siden. Man kan godt som fast passager mærke at den store bevågenhed og usikkerhed der er om Kystbanen, slår igennem også på personalet i sidste ende. Desværre, for det er faktisk ikke deres skyld, men dårlig økonomi og mangelfuld ledelse m.v.